





Tomislav Baković

Datum rođenja: 07/09/1979

Državljanstvo: hrvatsko

KONTAKT

 Gračanska cesta 69,
10000 Zagreb, Hrvatska
(**Kućna**)

 tbakovic@efzg.hr

 (+385) 098271017

 [https://www.efzg.unizg.hr/
izv-prof-dr-sc-tomislav-
bakovic/31121](https://www.efzg.unizg.hr/izv-prof-dr-sc-tomislav-bakovic/31121)

RADNO ISKUSTVO

2021 - TRENUTAČNO Zagreb, Hrvatska

Redoviti profesor Katedra za Trgovinu i međunarodno poslovanje Zagrebu

2016 - 2022 Zagreb, Hrvatska

Izvanredni profesor Katedra za Trgovinu i međunarodno poslovanje Zagrebu

2010 - 2016 Zagreb, Hrvatska

Docent Katedra za Trgovinu i međunarodno poslovanje, Ekonomski fakultet u Zagrebu

2009 - 2010 Zagreb, Hrvatska

Viši asistent Katedra za Trgovinu i međunarodno poslovanje, Ekonomski fakultet u Zagrebu

2002 - 2009

Asistent Katedra za Trgovinu i međunarodno poslovanje, Ekonomski fakultet u Zagrebu

2016 - 2022

Pročelnik katedre Katedra za Trgovinu i međunarodno poslovanje Zagrebu

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

2007 - 2009

Doktor znanosti Ekonomski fakultet u Zagrebu

2003 - 2004

Magistar znanosti Ekonomski fakultet u Zagrebu

1997 - 2002

Diplomirani ekonomist Ekonomski fakultet u Zagrebu

JEZIČNE VJEŠTINE

MATERINSKI JEZIK/JEZICI: hrvatski

Drugi jezici:

English

Slušanje C1

Čitanje C1

Pisanje C1

Govorna produkcija C1

Govorna interakcija C1

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

DIGITALNE VJEŠTINE

Rad na raunalu | Microsoft Word | MS Office (Word Excel PowerPoint) | Microsoft
| IBM SPSS AMOS

DODATNE INFORMACIJE

Projekti

2019 – 2020

Razvoj sustava osiguranja kvalitete u obrazovanju odraslih Član radne skupine

2015 – 2016

Projekt: Educa-T (Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching) Erasmus + projekt Ministarstva znanosti i obrazovanja, obuhvat: analiza aktivnosti hrvatskih visokoškolskih institucija kojima se ostvaruje kvaliteta učenja Član radne skupine

2015 – 2020

Strength2Food: Strengthening European Food Chain Sustainability by Quality and Procurement Policy. EU HORIZON 2020 Project (No.678024). Član radne skupine

2018 – 2022

Izvrsnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije – E4 (2019-2022). Član radne skupine – područje međunarodno poslovanje

Uredništva

2015 – TRENUTAČNO

Poslovna izvrsnost

Managing Editor

2015 – TRENUTAČNO

TRADE PERSPECTIVES konferencija

Editorial board member

Publikacije

Specifičnosti primjene indikatora kvalitete u obrazovanju

Baković, T., (2021), Kvaliteta – jučer, danas, sutra / Drljača, Miroslav (ur.), Poreč: Hrvatsko društvo menadžera kvalitete

National Culture in Quality Management Research

Proceedings of the 35th International Business Information Management Association Conference (IBIMA): Education Excellence and Innovation Management: A 2025 Vision to Sustain Economic Development during Global Challenge

Damić, M., Baković, T. & Buntić, L. (2020)

Stimulating teaching and learning innovations to enhance higher education quality

Poslovna izvrsnost, 13 (2019), 1; 13-32 doi:10.22598/pi-be/2019.13.1.13

Dužević, I., Baković, T., Delić, M., (2019).

Determinants of Relationship between Organizational Innovativeness and ISO 9001

Proceedings of the 34th International Business Information Management Association Conference (IBIMA) - Vision 2025: Education Excellence and Management of Innovations through Sustainable Economic Competitive Advantage

Damić, M., Baković, T. & Naletina, D. (2019)

STRATEGIES FOR TEACHING AND LEARNING QUALITY ENHANCEMENT – THE CASE OF CROATIA

12TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF EDUCATION, RESEARCH AND INNOVATION: CONFERENCE PROCEEDINGS

Dužević, I., Baković, T. & Damić, M. (2019)

THE POTENTIAL OF IMPLICIT ASSOCIATION TEST FOR RESEARCHING LATENT CUSTOMER NEEDS

Proceedings of the 22nd QMOD-ICQS conference 2019 - Leadership and Strategies for Quality, Sustainability and Innovation in the 4th Industrial Revolution / Dahlggaard-Park, S.M. ; Dahlggaard, J.J. (ur.).Lund, Sweden: Lund University Library Press, 2019. str. 1-11

Baković, T., Dužević, I. & Mikulić, J. (2019)

● **An Extended Framework for Analyzing Higher Education Performance**

Total quality management & business excellence, **29** (2018), 5-6; 599-617

Dužević, I., Mikulić, J. & Baković, T. (2018)

● **Exploring drivers of student satisfaction and dissatisfaction: an assessment of impact- asymmetry and impact-range**

Total quality management & business excellence, **26** (2015), 11/12; 1213-1225

Mikulić, J., Dužević, I. & Baković, T. (2015)

● **Exploring the Possibilities for Quality Improvement: An Internal Customer Perspective**

Mediterranean Journal of Social Sciences, 5 (2014), 13; 29-35

Dužević, I., Baković, T. & Štulec, I. (2014)

● **How Perceived Service Quality Influence Students' Satisfaction? Teachers' and Students' Perspective**

16th QMOD-ICQSS Proceedings / Dahlgaard-Park, S.M. ; Dahlgaard, J.J. ; Gomišček, B. (ur.). Portorož: Faculty of Organizational Sciences, University of Maribor, 2013. str. 967-979

Lazibat, T., Baković, T. & Dužević, I. (2013)

Profili istraživača

● **Profiles**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0120-0082>

Google Scholar: <https://scholar.google.hr/citations?user=pT6bv1MAAAAJ&hl=hr&oi=ao>

List of scientific papers: <http://bib.irb.hr/lista-radova?autor=258146>

Profesionalna članstva

● **2012 - TRENUTAČNO**

Međunarodna trgovačka komora

● **2011 - TRENUTAČNO**

Nadzorni odbor Adriatic Zagreb Factoring

● **2009 - TRENUTAČNO**

Međunarodni registar certificiranih auditora

● **2009 - TRENUTAČNO**

Hrvatska akreditacijska agencija

● **2006 - TRENUTAČNO**

The European Higher Education Society

● **2004 - TRENUTAČNO**

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete

● **2004**

Hrvatsko društvo za kvalitetu

Studijski boravci

● **2006 - 2008**

Study visits programme

Društvena uloga

2017 - TRENUTAČNO

Laudato TV

Član nadzornog odbora

Organizacijske vještine

Iskustvo rada u području osiguranja kvalitete Sudjelovanje u kreiranju i održavanju sustava upravljanja kvalitetom Ekonomskog fakulteta u Zagrebu:

- sudjelovanje u aktivnostima Odbora za akreditacije u području visokog obrazovanja 2018-2020.
- sudjelovanje u radu Povjerenstva za upravljanje kvalitetom na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu 2014-2020.
- sudjelovanje u radu Odbora za praćenje kvalitete nastave 2014-2022.
- interni auditor sustava upravljanja kvalitetom Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu 2014-danas

Kontakt: izv. prof. dr. sc. Kosjenka Dumančić (kdumancic@efzg.hr, nadležna prodekanica u razdoblju 2019. - danas) izv. prof. dr. sc. Božidar Jaković (bjakovic@efzg.hr, nadležni prodekan u razdoblju do 2019. godine) Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Stručnjak za vanjsko vrednovanje Sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja obrazovnih programa Ekonomskog fakulteta u Zagrebu:

- predsjednik Povjerenstva za reakreditaciju Ekonomskog fakulteta 2020. godine (nadzor obavlja AZVO)
- sudjelovanje u radu tima za vanjsko vrednovanje programa stručnog studija Ekonomskog fakulteta 2010-2012.
- sudjelovanje u radu tima za vanjsko vrednovanje programa doktorskog studija Ekonomija i globalna sigurnost 2012-2017.
- sudjelovanje u radu stručnih povjerenstava za prosudbu udžbenika za osnovnu i srednju školu 2019. (naručitelj AZVO).
- Iskustvo rada u vanjskom vrednovanju kroz članstvo u Hrvatskom društvu menadžera kvalitete (2010-trenutačno)

Istraživački interes

Interests in

Međunarodno poslovanje
Upravljanje kvalitetom
Upravljanje inovacijama
Visoko obrazovanje
Istraživačka metodologija

Autorstvo udžbenika

Lazibat, T., Baković, T., Štulec, I., Damić, M., Dužević, I. Buntić, L. (2020) Međunarodno poslovanje

Izdavač: Ekonomski fakultet Zagreb

Lazibat, T., Baković, T. & Štulec, I. (2017) Terminska trgovina na robnim burzama

Izdavač: Ekonomski fakultet Zagreb

Baković, T. & Dužević, I. (2014) Integrirani sustavi upravljanja

Izdavač: Ekonomski fakultet Zagreb

Lazibat, T., Baković, T., Dužević, I., Damić, M., Jurčević, M. Buntić, L. (2023), Upravljanje kvalitetom

Izdavač: Ekonomski fakultet u Zagrebu