



Dalia Suša Vugec

📍 **Službena :** Trg J. F. Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska

✉ **E-adresa:** dsusa@efzg.hr 📠 **Telefonski broj:** (+385) 12383280

☎ **Telefonski broj:** (+385) 98271309

🌐 **Internetska stranica:** <http://www.efzg.unizg.hr/dsusa> 🗣 **Skype:** dalia.susa

🌐 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/daliasusavugec/>

Spol: Žensko **Datum rođenja:** 15/01/1989 **Državljanstvo:** hrvatsko

RADNO ISKUSTVO

[01/11/2024 – Trenutačno] **Docentica na Katedri za informatiku**

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

Mjesto: Zagreb | **Zemlja:** Hrvatska

podučavanje tema iz okvira poslovne informatike, upravljanja, modeliranja i automatizacije poslovnih procesa, umjetne inteligencije, društvenog računarstva i upravljanja znanjem, priprema nastavnih materijala i nastave, znanstveno-istraživački rad, administrativni poslovi, članica Statutarnog odbora za sveučilišne prijediplomske, diplomske i integrirane studije, članica Odbora za web EFZG-a, članica Odbora za unapređenje projektnih aktivnosti

[01/01/2021 – 31/10/2024] **Viša asistentica na Katedri za informatiku**

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

Adresa: Trg J. F. Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska

podučavanje tema iz okvira poslovne informatike, upravljanja, modeliranja i automatizacije poslovnih procesa, umjetne inteligencije, društvenog računarstva i upravljanja znanjem, priprema nastavnih materijala i nastave, znanstveno-istraživački rad, administrativni poslovi, članica Tima za uređivanje web stranica FEB-a (2021.-2022.), članica Akreditacijskog tima (2020.-2021.), članica Tima za modeliranje procesa Fakulteta, članica Radne skupine za unaprjeđenje i digitalizaciju nastave, suradnik na znanstveno-istraživačkim projektima, članica i podpredsjednica Odbora za digitalizaciju

[01/12/2014 – 31/12/2020] **Asistentica na Katedri za informatiku**

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

Adresa: Trg J. F. Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska

nastavni, znanstveno-istraživački i administrativni poslovi, administratorica web stranice Katedre, suradnica na više projekata, članica Tima za uređivanje web stranica EFZG-a, članica Tima za akreditacije, članica Radne skupine za unaprjeđenje i digitalizaciju nastave

[15/03/2014 – 30/11/2014] **Vanjska suradnica Katedre za informatiku**

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

Adresa: Trg J. F. Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska

sudjelovanje u nastavi

[03/2013 – 04/2014] **Asistentica na Katedri za informatiku**

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

Adresa: Trg J. F. Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska

nastavni, znanstveno-istraživački i administrativni poslovi

[01/2013 – 02/2013] **Asistent u odjelu za marketing Bayer CropScience**

Bayer d.o.o.

Adresa: Radnička cesta 80, 10000, Zagreb, Hrvatska

administrativni poslovi

[09/2011 – 10/2011] **Recepcionistica**

Bayer d.o.o.

Adresa: Radnička cesta 80, 10000, Zagreb, Hrvatska

Rad na recepciji, administrativni poslovi

[08/2008 – 06/2011] **Demonstratorica na Katedri za matematiku**

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

Adresa: Trg J. F. Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska

Pripremanje zadataka i programa, rad sa studentima, asistiranje profesoru na održavanju kolokvija

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

[08/12/2014 – 16/10/2020]

Doktorica znanosti (dr. sc.)

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet <http://www.efzg.unizg.hr>

Adresa: Trg J.F. Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska | **Područja obrazovanja:** Ekonomija ; Poslovna informatika | **Razina Europskoga kvalifikacijskog okvira:** razina 8 EKO-a | **Diplomski rad:** Organizacijska kultura i društveno upravljanje poslovnim procesima kao odrednice uspješnosti koncepta upravljanja poslovnim procesima

[15/10/2011 – 26/09/2012]

Magistra ekonomije (univ. mag. oec.)

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet <http://www.efzg.unizg.hr/>

Adresa: Trg J.F.Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska | **Područja obrazovanja:** Menadžerska informatika | **Konačna ocjena:** Summa cum laude | **Razina Europskoga kvalifikacijskog okvira:** razina 7 EKO-a | **Diplomski rad:** Objedinjene komunikacije

[11/07/2007 – 14/09/2011]

Sveučilišna prvostupnica ekonomije (univ. bacc. oec.)

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet <http://www.efzg.unizg.hr/>

Adresa: Trg J.F. Kennedyja 6, 10000, Zagreb, Hrvatska | **Područja obrazovanja:** Poslovna ekonomija | **Razina Europskoga kvalifikacijskog okvira:** razina 6 EKO-a | **Diplomski rad:** Korupcija u suvremenom društvu

[08/2003 – 05/2007]

Opća gimnazija

Srednja škola Ivan Švear <http://www.ss-isvear-ivanic-grad.skole.hr/>

Adresa: Školska 12, 10310, Ivanić-Grad, Hrvatska |

JEZIČNE VJEŠTINE

Materinski jezik/jezici: hrvatski

Drugi jezici:

engleski

SLUŠANJE C2 ČITANJE C2 PISANJE C2

GOVORNA PRODUKCIJA C1 GOVORNA INTERAKCIJA C1

španjolski

SLUŠANJE B1 ČITANJE B1 PISANJE A2

GOVORNA PRODUKCIJA A2 GOVORNA INTERAKCIJA A1

francuski

SLUŠANJE A1 ČITANJE A1 PISANJE A1

GOVORNA PRODUKCIJA A1 GOVORNA INTERAKCIJA A1

njemački

SLUŠANJE A1 ČITANJE A1 PISANJE A1

GOVORNA PRODUKCIJA A1 GOVORNA INTERAKCIJA A1

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

DIGITALNE VJEŠTINE

Moje digitalne vještine

Windows | Google Apps | Wordpress CMS | Moodle | Corel Draw | Microsoft Office | Internet and social media | PaintShop | MS Office 365 | OBS Studio | Kahoot | Zoom | Skype | Microsoft Teams | Canva | Piktochart | Quizziz | Microsoft Designer

Statistički alati

IBM SPSS | Statistica | SmartPLS | Mplus | LISREL | EViews- Nivel mediu | Data Visualization (R) | Gretl | JASP Statistics

Alati za upravljanje, modeliranje i automatizaciju poslovnih procesa

Bizagi Modeler | ARIS Architect | Softomotive WinAutomation | Signavio | Power platform (Power Apps, Power Automate) | BonitaStudio | UiPath

Integrirani poslovni informacijski sustavi

MS Dynamics Navision | MASTER ERP | SAP

VOZAČKA DOZVOLA

Automobili: B

PROJEKTI

[01/01/2024 – 30/06/2026] **Poticanje pametne specijalizacije i poticanje spin-offa u IT-u diljem Dunavske regije - Spin-it**

Interreg Dunav projekt. Cilj projekta je maksimalno iskoristiti transnacionalna znanja kroz usklađivanje sa S3 strategijom (strategija pametne specijalizacije) i razvoj vještina koje nisu samo inovativne, već i inkluzivne i održive. Projekt koristi "quadruple helix" pristup, spajajući znanja akademske zajednice, malih i srednjih poduzeća, vlasti različitih nivoa i nevladinog sektora u planiranju i provođenju pilot projekata. Ovaj pristup omogućava sveobuhvatnu perspektivu u rješavanju izazova i stvaranju novih mogućnosti unutar IT sektora, industrije 4.0 i međusektorske suradnje.

[01/11/2022 – 31/10/2025] **LightCode - Strengthening the digital transformation of higher education through low-code**

Erasmus+ projekt. Cilj mu je razviti korisne obrazovne materijale i alate za širenje profesionalnih horizonata studenata, dovodeći ih u dodir s vrijednim informacijama razvojem digitalnih aplikacija i alata korištenjem pristupa niskog koda, kako bi mogli iskoristiti brojne mogućnosti koje nudi i na taj način biti bolje obrazovani i fleksibilniji prateći najnovije trendove.

Poveznica: <https://www.lightcode-project.eu/>

[01/12/2020 – 31/05/2023] **ForeSight - Flexibility and resilience in digital transformation intelligent automation - advanced skills and tools for academia and entrepreneurs**

Erasmus+ projekt. Cilj mu je izgraditi platformu za digitalnu suradnju između akademske zajednice i poslovnog sektora, kako bi se predvidjele buduće potrebe za vještinama i osiguralo stjecanje tih vještina potrebnih za povezivanje sa stručnjacima u područjima inteligentne automatizacije, digitalne transformacije i algoritamskog upravljanja. Projekt uključuje partnere poput institucija visokog obrazovanja, nevladinih organizacija, malih i srednjih poduzeća iz Rumunjske, Hrvatske, Italije, Belgije i Njemačke.

Poveznica: <https://www.erasmusforesight.ro/>

[2019] **Prijedlog koncepcije razvoja istraživačkog centra Hrvatskog zavoda za zapošljavanje s naglaskom na nove trendove u analitici radne snage**

[2018 – 2019] **Digitalna transformacija hrvatskih poduzeća**

financiranje: Sveučilište u Zagrebu; voditeljica projekta: prof. dr. sc. Vesna Bosilj Vukšić

[2017] **Modeliranje u ekonomiji znanja korištenjem metoda potpora odlučivanju**

financiranje: Sveučilište u Zagrebu; voditeljica projekta: prof. dr. sc. Mirjana Pejić Bach

[2015 – 2019] **PROSPER - Procesna i poslovna inteligencija za poslovnu izvrsnost**

financiranje: Hrvatska zaklada za znanost; voditeljica projekta: prof. dr. sc. Vesna Bosilj Vukšić

Poveznica: <https://sites.google.com/net.efzg.hr/prosper/>

[2015] **Poslovni procesi u implementaciji obračuna troškova u sustavu zdravstva**

financiranje: Sveučilište u Zagrebu; voditeljica projekta: prof. dr. sc. Ivana Dražić Lutlisky

[2014] **Modeliranje aktualnih odrednica konkurentnosti u poslovnoj ekonomiji Republike Hrvatske korištenjem metoda potpore odlučivanju**

financiranje: Sveučilište u Zagrebu; voditeljica projekta: prof. dr. sc. Mirjana Pejić Bach

[2024 - 2024] **Digital Technology for Sustainable and Inclusive Business Innovation: Opportunities and Challenges - Tech4InnoSustain**

Erasmus+ Blended Intensive Programme

DODATNO OBRAZOVANJE

Edukacije i stručno usavršavanje

2023. ChatGPT: Complete ChatGPT Course For Work 2023 (Ethically)!, Udemy

2021. Nonlinear econometrics and machine learning by prof. Irina Panovska, Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

2021. Mendeley: Upravlajte svojom bibliotekom i referencama, Elsevier training

2021. Studenti s ADHD-om, Studenti s Aspergerovim sindromom, Studenti s disleksijom, Studenti s kroničnim bolestima, Ured za studente s invaliditetom Sveučilišta u Zagrebu

2020. Data visualization, HarvardX

2019. Osnaživanje temeljnih nastavničkih kompetencija visokoškolskih nastavnika, Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

2019. Partial Least Squares Structural Equation Modelling by prof. dr. sc. Joe Hair, Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

2018. SEM with Mplus seminar, Cambridge University

2018. Merlin radionica, Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

2017. Case Study Research: Design, Execution and Publication, Ljubljana Doctoral Summer School, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Ljubljani

2016. Microsoft Dynamics NAV 2016 edukacija, Adacta

2013. Tečaj tehnika koncentracije, pamćenja i brzog čitanja, Aurora Centar za poslovne usluge i promociju

2013. Wordpress CMS seminar, Niten Scientia

2012. Tečaj francuskog jezika, Škola stranih jezika Lingua Forum

2011. Tečaj komunikacijskih vještina, Škola kvalitetnog učenja Logos

2011. Tečaj njemačkog jezika, Škola stranih jezika Latina

2009. - 2010. Tečaj španjolskog jezika, Studentski centar Sveučilišta u Zagrebu

1996. - 2000. Tečaj engleskog jezika, Pučko otvoreno učilište Ivanić-Grad

OSOBNJE VJEŠTINE

Organizacijske vještine

- iskustvo u planiranju i provedbi projekata
- rad s velikim brojem studenata i istraživača
- iskustvo u vođenju i upravljanju timovima stečeno kroz rad na više grupnih projekata i na poziciji predsjednice studentske udruge
- smisao za organizaciju i planiranje

Komunikacijske i interpersonalne vještine

- otvorenost za suradnju i dogovor te spremnost na pomoć
- timski rad, pouzdanost i odgovornost
- sposobnost rada u multikulturalnim sredinama

- odlične komunikacijske vještine stečene tijekom rada sa studentima te tijekom rada u nadzornom odboru studentske udruge i u redakciji studentskog poslovnog časopisa

Poslovne vještine

- sposobnost brze prilagodbe situacijama i zadacima
- analitičke, prezentacijske i nastavne vještine
- znanstveno-istraživačke vještine
- akademsko pisanje

DODATNE INFORMACIJE

Istraživački profili

Matični broj znanstvenika u Republici Hrvatskoj: 346664

WoS: <https://www.webofscience.com/wos/author/record/1147034>

Scopus: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57200546270>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4702-6000>

Research Gate: <https://www.researchgate.net/profile/Dalia-Susa-Vugec>

Google Znalac: <https://scholar.google.hr/citations?user=D674S2EAAAAJ&hl=hr&oi=ao>

Popis bibliografije (CROSBİ): <https://www.bib.irb.hr/pregled/profil/32741>

Nagrade i priznanja

2023. Godišnje priznanje za znanstvenu produktivnost mjerenu h-indeksom, Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

2022. Godišnje priznanje za iznimne rezultate u nastavi na sveučilišnim studijima u posljednjih pet godina, Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

2022. Godišnje priznanje za znanstvenu produktivnost mjerenu h-indeksom, Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet

2018. Best Paper Award, 20th International Conference on Managing Information Technology, 17-18.09.2018, Rim, Italija

2017. Best Paper Award, 19th International Conference on Sustainable Information Systems and Technologies, 18-19.05.2017, Pariz, Francuska

2012. Dekanova nagrada za akademsku godinu 2011./2012. za diplomski rad pod nazivom „Objedinjene komunikacije“

2003. – 2007. Stipendija Zagrebačke županije za učenike prema kriteriju izvrsnosti

Članstva

2013. - danas član Hrvatskog interdisciplinarnog društva

2013. - danas član udruge Riznica Moslavine

2007. - danas član Hrvatske udruge alumnija Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu

2011. - 2012. event manager u studentskoj sekciji udruge BIT za promicanje poslovne informatike

2010. - 2011. član nadzornog odbora Hrvatske studentske asocijacije

2010. urednica rubrike fakultet u studentskom poslovnom listu Manager

2009. - 2010. predsjednica Hrvatske studentske asocijacije

2008. - 2009. voditeljica odjela za međunarodnu suradnju Hrvatske studentske asocijacije

2007. - 2012. član Hrvatske studentske asocijacije

2008. - 2011. novinarka studentskog poslovnog lista Manager

Recenzentska aktivnost

- Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal (ISSN: 2415-6698)
- Business Systems Research Journal (print ISSN: 1847-8344; online ISSN: 1847-9375)
- International Journal of Engineering Business Management (print ISSN: 1847-9790; online ISSN: 1847-9790)
- International Journal of Information Systems and Project Management print ISSN:2182-7796; online ISSN: 2182-7788)
- Journal of Management and Training for Industries (print ISSN: 2188-8728; online ISSN: 2188-2274)
- Indian Journal of Science and Technology (print ISSN: 0974-6846; online ISSN: 0974-5645)
- IGI Global
- Taylor & Francis Cogent Arts & Humanities (online ISSN: 2331-1983)
- Taylor & Francis Cogent Education (online ISSN: 2331-186X)
- Taylor & Francis Cogent Business & Management (online ISSN: 2331-1975)
- Taylor & Francis Cogent Social Sciences (online ISSN: 2331-1886)
- MDPI Education Sciences (online ISSN 2227-7102)
- MDPI Electronics (online ISSN 2079-9292)
- MDPI Processes (online ISSN 2227-9717)
- MDPI Applied Sciences (online ISSN 2076-3417)
- MDPI Algorithms (online ISSN 1999-4893)
- MDPI Sustainability (ISSN 2071-1050)
- SAGE Australian Journal of Management (print ISSN: 0312-8962; online ISSN: 1327-2020)
- Emerald Kybernetes (online ISSN: 0368-492X)
- Proceedings of the Faculty of Economics and Business in Zagreb (print ISSN: 1333-8900)

- ENTerprise REsearch InNOVation Conference (ENTRENOVA)
- BPM Conference
- MIPRO Conference
- PROSPER Conference

Odabrane publikacije

1. Suša Vugec, D., Pivar, J., & Stjepić, A.-M. (2024). Technological Trends in Human Resource Management – Innovation Analysis. U: Machado, C. (ur.) *Building the Future with Human Resource Management* (str. 1-36). Cham: Springer.
2. Suša Vugec, D., Pivar, J., & Stjepić, A.-M. (2023). Preliminary study of the gender differences in the habits of social media usage across the student population. U: Sever Mališ, S., Načinović Braje, I., & Galetić, F. (ur.) *Proceedings of FEB Zagreb 14th International Odyssey Conference on Economics and Business* (10-13 May 2023, Poreč, Croatia). Zagreb: Faculty of Economics & Business Zagreb, 444-457.
3. Hunady, J., Pisár, P., Suša Vugec, D., Pejić Bach, M. (2022). Digital Transformation in European Union: North is leading, and South is lagging behind. *International Journal of Information Systems and Project Management*, 10(4), 39-56.
4. Suša Vugec, D., & Stjepić, A. M. (2022). Digital literacy of digital natives. In *Technological Challenges: The Human Side of the Digital Age* (str. 61-91). Cham: Springer International Publishing.
5. Bosilj Vukšić, V., Stjepić, A.-M., & Suša Vugec, D. (2021). The Intersection Between IoT and BPM: Systematic Literature Review. U: Načinović Braje, I., Jaković, B., & Ferjanić Hodak, D. (ur.) *Proceedings of FEB Zagreb 12th International Odyssey Conference on Economics and Business* (09-12 June 2021, Šibenik, Croatia). Zagreb: Faculty of Economics & Business Zagreb, 825-837.

6. Suša Vugec, D., Bosilj Vukšić, V., Pejić Bach, M., Jaklič, J., & Indihar Štemberger, M. (2020). Business intelligence and organizational performance: The role of alignment with business process management. *Business process management journal*, 26(6), 1709-1730.
7. Ivančić, L., Suša Vugec, D., & Bosilj Vukšić, V. (2019). Robotic process automation: systematic literature review. U: *Business Process Management: Blockchain and Central and Eastern Europe Forum: BPM 2019 Blockchain and CEE Forum, Vienna, Austria, September 1-6, 2019, Proceedings 17* (pp. 280-295). Springer International Publishing.
8. Pejić Bach, M., Bosilj Vukšić, V., Suša Vugec, D., & Stjepić, A. M. (2019). BPM and BI in SMEs: The role of BPM/BI alignment in organizational performance. *International Journal of Engineering Business Management*, 11, 1847979019874182.
9. Suša Vugec, D., Tomičić-Pupek, K., & Vukšić, V. B. (2018). Social business process management in practice: Overcoming the limitations of the traditional business process management. *International Journal of Engineering Business Management*, 10, 1847979017750927.
10. Pejić Bach, M., Spremić, M. & Suša Vugec, D. (2018) Integrating Digital Transformation Strategies into Firms: Values, Routes and Best Practice Examples. U: Novo Melo, P. & Machado, C. (ur.) *Management and Technological Challenges in the Digital Age*. Boca Raton, Florida, Taylor & Francis Group: CRC press, str. 107-128.