
UPRAVLJANJE KVALITETOM U UVJETIMA GLOBALIZACIJE

DS Ekonomija i globalna sigurnost

Voditelj studija Prof.dr.sc. Tonći Lazibat

Nositelj kolegija Prof. dr. sc. Tonći Lazibat

Izvođači kolegija Prof.dr.sc. Tonći Lazibat
Izv.prof.dr.sc. Tomislav Baković

Godina	1.
Semestar	
Status kolegija	izborni
Broj ECTS bodova	4
Način izvođenja kolegija	P 20 sati
Uvjeti za polaganje ispita	nema uvjeta
Ciljevi kolegija	<ul style="list-style-type: none">• Upoznavanje sa globalnim trendovima po pitanju izvora konkurentnosti poduzeća i država.• Analiza sustava upravljanja kvalitetom.• Kritički osvrt na američku, japansku i europsku školu kvalitete.• Vrednovanje kvalitete kao izvora konkurenčne prednosti poduzeća u uvjetima globalizacije.• Vrednovanje tržišnih utjecaja sustava upravljanja kvalitetom.• Izračunati isplativost pojedinih strategija upravljanja kvalitetom.• Sintetizirati učinke sustava kvalitete na sveukupno poslovanje organizacije.

Obvezna literatura Garza-Reyes, J., 2018. A systematic approach to diagnose the current status of quality management systems and business processes. *Business Process Management Journal*, 24(1), pp. 216-233.

İlkay, M.S., Aslan, E., (2012) "The effect of the ISO 9001 quality management system on the performance of SMEs", International Journal of Quality & Reliability Management, Vol. 29 Issue: 7, pp.753-778
DeFeo, J., Juran, J., (2017), Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence, Seventh Edition7th Edition, McGraw-Hill Education
Pyzdek, T., Keller, P., (2013), The Handbook for Quality Management, Second Edition: A Complete Guide to Operational Excellence 2nd Edition, McGraw-Hill Education
Goetsch, D., (2012),Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality (7th Edition), Pearson
Kimberly Watson-Hemphill, Kristine Nissen Bradley, (2016), Innovating Lean Six Sigma: A Strategic Guide to Deploying the World's Most Effective Business Improvement Process, McGraw-Hill Education

Ishodi učenja i kompetencije koje studenti stječu nakon uspješno završenog procesa poučavanja:

Ishodi učenja (IU)	Na kraju kolegija studenti će moći:	Ponder
IU1. Primijeniti svremeno znanje iz	Usporediti pristupe raznih gurua kvalitete. Usporediti različite izvore međunarodne konkurentnosti kako	15%

Ishodi učenja (IU)	Na kraju kolegija studenti će moći:	Ponder
područja sigurnosti u poslovnoj praksi na razini države i poduzeća	na razini države tako i poduzeća.	
IU2. Demonstrirati sposobnost kritičkog promišljanja i sinteze o odabranim temama	Sintetizirati znanje i koncepte u području procjene utjecaja kvalitete na poslovni rezultat. Vrednovati prednosti i mane pojedinih pristupa izgradnji sustava kvalitete. Analizirati utjecaj kvalitete na prihode i troškove poduzeća.	25%
IU3. Demonstrirati poznavanje literature na razini stručnjaka za odabранo područje	Primijeniti znanstvene i stručne argumente u kritičkoj raspravi o važnosti međunarodnog nastupa poduzeća.	10%
IU4. Provesti istraživački projekt i objaviti rezultate u međunarodnim izvorima	Izraditi kritički osvrt na primjenjivost sustava kvalitete u suvremenom poslovnom okruženju.	15%
IU5. Formulirati strategiju na području globalne sigurnosti na razini države ili poduzeća	Primijeniti brojna praktična znanja potrebna za argumentiranje potrebe strateškog pristupa području izgradnje sustava kvalitete.	5%
IU6. Integrirati multidisciplinarna znanja pri procjeni globalnih sigurnosnih trendova	Demonstrirati sposobnost povezivanja multidisciplinarnih znanja u području izgradnje sustava kvalitete.	15%
IU7. Generirati novo znanje u području ekonomije i globalne sigurnosti	Izraditi kritički prikaz utjecaja sustava kvalitete na zadovoljstvo kupaca i poslovne rezultate.	15%

Nastavne metode (oblikovane za postizanje ishoda učenja):

Metode poučavanja	Korištenje		Ishodi učenja
	DA	NE	
Predavanja (uz poticanje sudjelovanja i angažmana studenata)	X		IU2,IU3,IU6
Problemski zadaci (matematički i statistički)	X		IU2,IU4
Izučavanje nastavnih materijala (studija slučajeva, istraživačkih članaka, službenih publikacija ...)	X		IU5,IU6,IU7
Analiza studija slučajeva	X		IU1,IU2
Analiza tržišta (kretanja cijena, trendova, konkurencija ...)	X		IU5
Kritički osvrt (pismeno ili usmeno izlaganje)	X		IU4,IU7
Primarno istraživanje		X	
Rasprave na satu	X		IU2,IU3
Izrada grupnog studentskog projekta		X	IU1,IU2,IU6

Tjedni raspored izvođenja nastave:

Tj.	Nastavna cjelina	Nastavne metode	Ishodi učenja
1.	Upute o načinu izvođenja kolegija, Ishodi učenja, Obveze studenata, Teorija kvalitete.	Predavanja	IU1
2.	Gurai kvalitete i njivo doprinos razvoju znanosti o kvaliteti.	Predavanja Studija slučaja Rasprava	IU1,IU3

Tj.	Nastavna cjelina	Nastavne metode	Ishodi učenja
3.	Utjecaj kvalitete na inovativnost i disruptivne inovacije.	Predavanje Izučavanje nastavnih materijala Studija slučajeva Kritički osvrt Rasprrava	IU1,IU2,IU3
4.	Definiranje strategije izgradnje sustava kvalitete.	Predavanja Izučavanje nastavnih materijala Rasprrava	IU1,IU3
5.	Učinkovitost i djelotvornost tri različita pristupa izgradnji sustava kvalitete.	Predavanja Rasprrava	IU7
6.	Uloga sustava kvalitete u nastupu poduzeća na međunarodnom tržištu	Predavanja Izučavanje nastavnih materijala	IU1,IU2,IU5
7.	Uloga organizacijske kulture u izgradnji sustava kvalitete.	Predavanja Izučavanje nastavnih materijala Studija slučaja Grupni projekt	IU3,IU5,IU7
8.	Rasprrava na zadane teme	Kritički osvrt Izučavanje nastavnih materijala	IU1,IU2,IU3