

Preddiplomski studij

Upravljanje znanjem – syllabus

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić

Ekonomski fakultet – Zagreb
Katedra za informatiku
<http://www.efzg.hr/vbosilj>

Upravljanje znanjem: syllabus

- Korisne informacije
- Sadržaj i struktura
- Način rada
- Ispitne obaveze
- Literatura/izvori na Webu

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

Korisne informacije

Ekonomski fakultet - Zagreb
Kabinet: 504 A
Telefon: 2383-273

Konzultacije: utorak 15.00 – 17.00 h
 četvrtak 12.30 – 13.30 h

E-mail: vesna.bosilj@efzg.hr
WWW: <http://efzg.hr/vbosilj>

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

Korisne informacije

- Web mjesto Fakulteta:
 - <http://www.efzg.hr/vbosilj>
- Za studente koji će aktivno sudjelovati u nastavi:
 - Prijava preko Web stranice kolegija
 - Od 02.03.-14.03.2015.
 - Popunjavanje obrasca
 - Potrebna [@net.efzg.hr](mailto:net.efzg.hr) e-mail adresa (vezana uz AAI račun)
 - Nakon toga: pristup materijalima na Google site

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

Struktura predmeta

- 30 sati (15+15)
- četvrtak, 14.00-15.30 h
- predavanja (dv. 23), seminarska nastava (dv. 42)
 - Prema planu nastave

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

	Datum	Plan nastave
1	26.02.2015.	O predmetu
2	05.03.2015.	Upravljanje znanjem: uvodni pojmovi
3	12.03.2015.	Infrastruktura KM-a: Organizacijska kultura Zadatak 1
4	19.03.2015.	Infrastruktura KM-a: Organizacijska struktura (KM uloge) Zadatak 2
5	26.03.2015.	1.studija slučaja, dv. 42
6	02.04.2015.	Procesi upravljanja znanjem. Mehanizmi za otkrivanje, prikupljanje i pohranjivanje znanja
7	09.04.2015.	Mehanizmi za dijeljenje/širenje znanja Mehanizmi za preuzimanje/primjenu znanja Zadatak 3
8	16.04.2015.	Programski alati za upravljanje znanjem Uloga poslovnih pravila u upravljanju znanjem

	Datum	Plan nastave
9	23.04.2015.	Upravljanje znanjem u okruženju Web-a 2.0 Upravljanje znanjem – pravni aspekti, etika, motivacija
10	30.04.2015.	Rad na studentskim prezentacijama i projektima: kratka prezentacija prijedloga projekata (ili pisani prijedlog)
11	07.05.2015.	2. studija slučaja, dv. 42
12	14.05.2015.	Prezentacije studentskih projekata
13	21.05.2015.	Prezentacije studentskih projekata
14	28.05.2015.	Potpisivanje indeksa, informacije o ocjenama, anketa
15	04.06.2015.	Praznik

7

Način rada

„LEARNING BY DOING“

Predavanja nastavnika

- PP slajdovi: sažeci predavanja objavljeni na Web mjestu kolegija
- Na kraju predavanja: **kratki zadaci – ZA OCJENU**

Seminarska nastava – timski (3 člana)

- 2 elementa - **ZA OCJENU**
 - Studija slučaja: odgovori na pitanje
 - Studentski projekti

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vučić
Ekonomski fakultet - Zagreb

8

Način rada

Predavanje - **Zadaci**

- Individualno
- 3 zadatka
 - za svaki zadatak bodovi od 1-5 : do 15 bodova (3x5)
- 12.03., 19.03., 09.04.
- Kratki odgovori na postavljena pitanja (2-3 pitanja)
- Studenti dobivaju zadatak tjedan dana ranije:
 - kratki tekst na engleskom za pročitati i/ili
 - linkovi na Web-u (na dokument, video zapis...)
- Pitanja se odnose na postavljeni zadatak
 - Područje (gradivo) je sistematizirano i obrazloženo tjedan dana ranije
 - Moguće je koristiti sve dostupne izvore i materijale

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vučić
Ekonomski fakultet - Zagreb

9

Način rada

Seminarska nastava - **Studija slučaja: odgovori na pitanja**

- Timski (3 člana)
- 2 studije slučaja
 - za svaku studiju slučaja bodovi 1-10 : do 20 bodova (2 x 10)
- U dv. 42
- 26.03., 07.05.
 - Koristi se studija slučaja (engleski jezik) i bilješke sa predavanja
 - Moguće je koristiti sve dostupne izvore i materijale (u papirnatom obliku, na Internetu)
 - Cilj: odgovoriti na postavljena pitanja (na hrvatskom jeziku)
 - Odgovori se šalju mailom nastavniku

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vučić
Ekonomski fakultet - Zagreb

10

Način rada

Seminarska nastava – **Izrada studentskih projekata**

- Cilj:
 - izraditi sadržaje za e-kolegij Upravljanje znanjem
 - Stvoriti dodanu vrijednost u odnosu na sadržaje koje je pripremio nastavnik
- Studenti rade u timu, svaki tim bira jednu tematsku cjelinu:
 1. Osnovni pojmovi o upravljanju znanjem, procesi upravljanja znanjem, definicije, rječnik pojmova
 2. Uloga organizacijske kulture u upravljanju znanjem
 3. KM i organizacijska struktura (KM uloge, pozicije...)
 4. Mehanizmi, metode i programski alati za otkrivanje, prikupljanje i pohranjivanje znanja
 5. Mehanizmi, metode i programski alati za dijeljenje i širenje znanja
 6. Mehanizmi, metode i programski alati za preuzimanje i primjenu znanja
 7. Upravljanje znanjem u okruženju Web-a2.0
 8. Upravljanje znanjem – pravni aspekti, etika, motivacija
- **Odabir tematske cjeline: 16.04.2015.**

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vučić
Ekonomski fakultet - Zagreb

11

Način rada

Seminarska nastava – **Kratka prezentacija prijedloga projekta**

- Predstavnik tima = 5 bodova
- 30.04.
 - Kratko, do 10 minuta, prezentira **odabrani** član tima ili šalje mailom u obliku Word dokumenta (*o tome naknadno informacija*)
 - Što će se projektom prikazati
 - Struktura teorijskog djela o odabranoj tematskoj cjelini
 - Popis i kratki sažetak (1-2 rečenice) primjera iz prakse o odabranoj tematskoj cjelini (kratke studije slučaja, kratki članci)
 - Osnovna ideja zadatka kojim će se testirati znanje i razumijevanje studenta vezano uz odabranu tematsku cjelinu
 - Primjer softvera za upravljanje znanjem (po mogućnosti „freeware ili demo“) koji se odnosi na odabranu tematsku cjelinu (Napomena: u slučajevima gdje je to moguće i ima smisla)
 - Izvori koji će se u tvu svrhu koristiti (članci, knjige, izvori na Webu...)

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vučić
Ekonomski fakultet - Zagreb

12

Način rada

Seminarska nastava – Prezentacija projekta

- **Timski (3 člana), ocjenjuju se 3 elementa**
 - Bodovi od 1-5 za: (1) strukturu prezentacije i sadržaj prezentacije; (2) kvalitetu prezentiranja; (3) iskazano znanje/razumijevanje prezentiranog sadržaja (odgovori na pitanja nastavnika tijekom prezentacije) = do **15 bodova (3x15)**
- **14.05.; 21.05.**
 - 4 prezentacije u svakom terminu
 - Redoslijed prezentacija prati logički slijed tematskih cjelina
 - 15-20 minuta, prezentiraju svi članovi tima
 - Prikaz rezultata projekta (što je napravljeno, dodana vrijednost u odnosu na gradivo koje je pripremio i prezentirao nastavnik)
 - Problemi, nedostaci (što nije napravljeno)
 - Što biste napravili sljedeći puta

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

13

Način rada

Seminarska nastava – Pisani izvještaj o projektu

- **Timski (3 člana), ocjenjuju se 3 elementa**
 - Bodovi od 1-5 za: (1) strukturu i formu izvještaja; (2) sadržaj izvještaja; (3) iskazano znanje/razumijevanje odabranog područja = do **15 bodova (3x15)**
- **Predati do 21.05.**

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

14

Ispitne obaveze

- Za studente koji su aktivno sudjeluju u nastavi
- Nadoknade propuštenih nastavnih obaveza nisu moguće
- **Elementi ocjene (maksimalno 70 bodova):**
 - Zadaci - do **15 bodova (3x5)**
 - Studije slučaja – do **20 bodova (2x10)**
 - Prijedlog projekta – do **5 bodova**
 - Pisani izvještaj o projektu (prikaz projekta u pisanoj formi)
 - oblik seminarskog rada) – do **15 bodova**
 - Prezentacija projekta u vrijeme nastave – do **15 bodova**
- **Bodovi se zbrajaju. Ocjena se formira prema rasponu bodova:**
 - 36-45 = 2; 46-54=3; 55-63=4; 64-70=5

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

15

Ispitne obaveze

- **Studenti koji se ne žele uključiti aktivno u nastavu**
 - Polazu pismeni ispit u vrijeme ispitnih rokova
- **Literatura: Knowledge Management in Theory and Practice (2005), autor Kimirz Dalkir, izdavač Elsevier.**
 - Knjigu je moguće preuzeti na fotokopiranje od nastavnika, u vrijeme konzultacija
 - Odabrana poglavlja
 - 1 – INTRODUCTION TO KM IN THEORY AND PRACTICE
 - 4 - KNOWLEDGE CAPTURE AND CODIFICATION
 - 5 - KNOWLEDGE SHARING AND COMMUNITIES OF PRACTICE
 - 6 - KNOWLEDGE APPLICATION
 - 7 - THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CULTURE
 - 8 - KNOWLEDGE MANAGEMENT TOOLS
 - 10 – THE KM TEAM

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

16

Dodatna literatura

- Wickramasinghe, N, von Lubitz, D. (2007), Knowledge-Based Enterprise: Theories and Fundamentals, Idea Group Publishing
- Keyes, J. (2006), Knowledge Management, Business Intelligence, and Content Management: the IT Practitioner's Guide, Informa Taylor & Francis Group

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

17

Dodatni izvori: KM općenito

- **Wikipedia**
 - http://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management
- **Knowledge Management Tools and Techniques**
<http://www.idea.gov.uk/idk/aio/8595069>
- **KMWorld**
<http://www.kmworld.com/>
- **Knowledge Connections**
<http://www.skyrme.com/index.htm>

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

18

Dodatni izvori: KM općenito

- Knowledge Management Online Open Source
<http://www.knowledge-management-online.com/>
- Knowledge Management Internet Resources
<http://www.kmci.org/Resources/Rated%20Sites%20to%20Copy%20For%20Me/200%20Links%20with%20briefsGREAT.htm>
- Top Knowledge Management Sites
<http://www.top20sites.com/Top-Knowledge-Management-Sites>
- Knowledge Management Learning Center
<http://www.ksslibraries.nhs.uk/elearning/km/#>

Dodatni izvori: KM i IT

- Knowledge Management Tools
<http://www.knowledge-management-tools.net/>
- Choosing the right KM tools
<http://www.kmworld.com/Articles/News/News-Analysis/Choosing-the-right-KM-tools-87246.aspx>
- Thinking of KM tools
http://denham.typepad.com/km/2003/09/thinking_of_km_.html
- Technology that supports knowledge management research
<https://sw.thecsiac.com/databases/url/key/3874/3883>

Dodatni izvori: KM i IT

- 15 Effective Tools for Visual Knowledge Management
<http://eric-blue.com/2009/05/10/15-effective-tools-for-visual-knowledge-management/>
- PERSONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT TOOLS
<http://www.ici-berlin.org/library/research-toolkit/personal-knowledge-management-tools/>
- Knowledge Sharing Tools
<http://www.kstoolkit.org/KSTools>