

Upravljanje poslovnim procesima – syllabus

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić

Ekonomski fakultet – Zagreb
Katedra za informatiku
<http://www.efzg.hr/vbosilj>

Upravljanje poslovnim procesima: syllabus

- Korisne informacije
- Kratka biografija
- Sadržaj i struktura
- Način rada
- Ispitne obaveze
- Literatura

Korisne informacije

Ekonomski fakultet - Zagreb
Kabinet: 504 A
Telefon: 2383-273, 098-271-030

Konzultacije: utorak 15:00-17:00
 četvrtak 12:30-13:30
 ili prema dogovoru

E-mail: vesna.bosilj@efzg.hr

WWW: <http://efzg.hr/vbosilj>

Kratka biografija

NASTAVA

Ekonomski fakultet – Zagreb, preddiplomski,
diplomski i poslijediplomski studiji:

- Informatika
- Simulacijsko modeliranje
- Internet i elektroničko poslovanje
- Informatizacija poslovnih procesa
- Sustavi za upravljanje poslovnim procesima
- Menadžment poslovnih procesa

Kratka biografija

- Znanstveni i stručni projekti
- Suradnja s gospodarstvom
 - InfoDom
 - Croatia Osiguranje
 - FINA
 - HZMO
 - Grad Zagreb
 - HBOR
- Znanstveni i stručni članci
- Vođenje konferencija, uredništvo časopisa, članstvo u stručnim udrugama

Upravljanje poslovnim procesima: sadržaj

- Pregled, sistematizacija, analiza i komparacija različitih koncepata promjene poslovanja
- Fokus na upravljanje poslovnim procesima
 - Koncept upravljanja poslovnim procesima
 - Povezanost menadžmenta poslovnih procesa s projektima razvoja sustava za menadžment znanja i uvođenja kvalitete
 - Nužnost interakcije i koordinacije u provedbi projekata informatizacije i promjene poslovnih procesa

Upravljanje poslovnim procesima: struktura

- Uvod: terminologija, osnovni pojmovi
 - Da bismo se razumjeli...
- Menadžment poslovnih procesa i poslovna izvrsnost
 - Ili što očekivati od ovog koncepta?
- Metode i programski alati za modeliranje, analizu i upravljanje poslovnim procesima
 - Čekić ili čavao?
- Sustavi za menadžment poslovnih procesa
 - Kako sve to objediniti i upotrijebiti?

Datum	16.30 h	18.45 h
21.04.2016.	Upravljanje poslovnim procesima: uvodni pojmovi	Projektni pristup upravljanju poslovnim procesima RADIONICA 1.
22.04.2016.	Pozvani predavač: Ivo Tokić, INA Sustav upravljanja kvalitetom: primjer iz poslovne prakse	Metode za modeliranje poslovnih procesa RADIONICA 2.
02.06.2016.	Pozvani predavač: Duško Vukmanović, Oracle Hrvatska	Analiza poslovnih procesa i poslovna izvrsnost RADIONICA 3.
03.06.2016.	Pozvani predavač: Mijo Kardum, Procesna inteligencija d.o.o.	Programski alati za modeliranje poslovnih procesa Simulacijsko modeliranje u upravljanju poslovnim procesima RADIONICA 4.
14.06.2016.	Prezentacije	Prezentacije

Upravljanje poslovnim procesima: način rada

- Interaktivno: diskusija, pitanja
- Usmjeravanje sadržaja kolegija
- Timovi
- Kontinuitet prisustvovanja
- Pitanja za diskusiju, zadaci
- Studije slučaja
- Dodatni materijali (članci)

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

9

Upravljanje poslovnim procesima: ispitne obaveze

Provjera znanja:

Sastoji se od 2 elementa. **Alternativni oblici:**

1. Kontinuirana provjera znanja (aktivno sudjelovanje u radionicama u okviru predavanja)
- **50% ocjene** i prezentacija samostalnih studentskih projekata u terminu predavanja – **50% ocjene**.

ILI

2. Polaganje pismenog ispita – **50% ocjene** i samostalna izrada seminarskog rada – **50% ocjene**.

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

10

Upravljanje poslovnim procesima: ispitne obaveze

(Ad.1) Prezentacija:

- Individualna
- tema povezana sa nekom od nastavnih cjelina
- računalo i projektor
- vrijeme: 20 minuta + rasprava
- materijal: vlastiti (*ako je potrebno: dobiven od nastavnika*)
- prezentaciju predati (poslati elektroničkom poštom) nastavniku 2 radna dana prije termina prezentacije

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

11

Upravljanje poslovnim procesima: ispitne obaveze

(Ad.1) Aktivnosti na nastavi:

- 4 radionice
- Rezultat:
 - Odgovori na problemska pitanja (u pisanoj formi)
 - Rasprava, usporedba rješenja

Prof.dr.sc. Vesna Bosilj Vukšić
Ekonomski fakultet - Zagreb

12

Upravljanje poslovnim procesima: ispitne obaveze

(Ad. 2) SeminarSKI rad:

- samostalno
- tema povezana sa nekom od nastavnih cjelina
- teorija + primjer iz prakse
- materijal: vlastiti ili dobiven od nastavnika
- 10-12 stranica

Upravljanje poslovnim procesima: ispitne obaveze

(Ad. 2) Pismeni ispit:

- Obavezna literatura - knjiga
- Zadnji termin predavanja, ispitni rokovi

Upravljanje poslovnim procesima: literatura

Ispitna literatura

- V.Bosilj Vukšić, T. Hernaus i A. Kovačić:
Upravljanje poslovnim procesima: organizacijski i
informacijski aspekti, Školska knjiga, 2008.
- Bilješke sa predavanja

Upravljanje poslovnim procesima: literatura

Dodatna literatura - knjige:

- P. Harmon: Business Process Change - A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals, Morgan Kaufmann Publishers,2007.
- R.N. Khan: Business Process Management: A Practical Guide, Meghan-Kiffer Press,2005.
- D. Chaffey i S. Wood: Business Information Management: Improving Performance Using Information Systems, Prentice Hall, 2005.
- K.C. Laudon i J.P. Laudon: Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Prentice Hall, 2005.
- O.A. El Sawy: Redesigning Enterprise Processes for e-Business, McGraw-Hill,2001.

Upravljanje poslovnim procesima: literatura

- Studije slučaja
- Članci
- Izvještaji o istraživanjima
- Magistarski radovi
- Web – organizacije specijalizirane za BPM