



FABIJAN RAVLIĆ

7 Listopad 1992

KONTAKT

Mobitel: + 385 99 296 7268

E-mail: ravlic.fabijan7@gmail.com

Adresa: Pavlenski put 5/o, 10 090 Zagreb

JEZICI

- Engleski – Tečan
- Hrvatski – Izvorni

MEKE VJEŠTINE

- Orijentiranost na detalje
- Komuniciranje
- Kreativnost
- Empatija
- Otvorenost za diskusiju i druga rješenja
- Sposobnost rješavanja problema
- Javni govor
- Odgovornost
- Timski rad
- Upravljanje vremenom

TEHIČKE VJEŠTINE

- Microsoft Dynamics 365 (CRM)
- Tableau
- Jira
- Gtmhub
- Microsoft Viva Goals
- Robotiq.ai (RPA)
- Canva

TVRDE VJEŠTINE

- Istraživanje
- Analiza
- Prezentiranje

RADNO ISKUSTVO

MLADI POSLOVNI ANALITIČAR

APIS IT d.o.o. | Studeni 2022 – Danas

- Prikupljanje i analiziranje korisničkih zahtjeva
- Upravljanje jednostavnim korisničkim zahtjevima i ostvaruje dobar odnos s korisnikom
- Kreiranje dokumentacije za razvoj aplikativnih rješenja
- Dokumentiranje poslovnih procesa

MLADI KONZULTANT

Best Advisory d.o.o. | Siječanj 2022 – Listopad 2022

- Analiza tržišta, podataka, projekata
- Izrada izvješća za analize
- Mapiranje, analiza i reinženjering procesa
- Sudjelovanje u izradi zelenih strategija za klijente
- Kreiranje strategije digitalne transformacije za male i srednje klijente
- Priprema i provedba istraživanja, uključujući osmišljavanje i provođenje intervjua i anketa

STUDENSKO RADNO ISKUSTVO

SURADNIK U PRODAJI

Imo – Pak (Makromikro grupa) | Listopad 2020 – Kolovoz 2021

- Praćenje i analiza prodajnih rezultata
- Kreiranje baze potencijalnih kupaca
- Uspostavljanje i održavanje dugoročnih odnosa s ključnim kupcima

VOZAČKA DOZVOLA

- A

DRUGI INTERESI

- Tenis
- Padel
- Mačevanje
- Planinarenje
- Slikanje
- Unutarnji dizajn
- Ekologija

STUDENTSKO RADNO ISKUSTVO

CRM SURADNIK

Addiko banka d.d. | Travanj 2019 – Listopad 2019

- Implementacija Microsoft Dynamics 365 – CRM
- Održavanje Microsoft Dynamics 365 – CRM

ASISTENT U PRODAJI

Hyundai Hrvatska d.o.o. | Rujan 2017 – Prosinac 2017

- Pripremanje dokumentacije za registracije vozila
- Obavljanje svih popratnih poslova za registracije vozila
- Priprema vozila za isporuku kupcima

ASISTENT U PRODAJI

Grand Auto d.o.o. | Travanj 2014 – Kolovoz 2017

- Asistiranje odjelu prodaje u svakodnevnim zadacima
- Pripremanje dokumenata za registracije vozila
- Asistiranje odjelu flotne prodaje u svakodnevnim zadacima
- Priprema vozila za isporuku flotnim kupcima

ASISTENT U PRODAJI

Imo- Pak (Makromikro grupa) | Srpanj 2013 – Ožujak 2014

- Asistiranje prodajnom timu u poslovnici
- Komunikacija s kupcima u poslovnici

EDUKACIJA

EKONOMSKI FAKULTET ZAGREB

Menadžerska informatika | Listopad 2018 – Listopad 2020

Integrirani preddiplomski studij | Listopad 2011 – Rujan 2018

CERTIFIKATI

AGILE WITH ATLISSIAN JIRA

Atlassian University

Rujan 2022

FUNDAMENTALS OF VISUALIZATION WITH TABLEAU

University of California, Davis

Rujan 2022

CUSTOMER ANALYTICS COURSE

Wharton Business School

Rujan 2022

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

Robotiq.ai

Srpanj 2022

ENTREPRENEURSHIP SPECIALIZATION

Wharton Business School

Travanj 2021

PROJECT MANAGEMENT SPECIALIZATION

University of California

Veljača 2021

DRUGE AKTIVNOSTI

EKONOMSKA KLINIKA – NEPROFITNA STUDENTSKA UDRUGA

Alumni | Lipanj 2021 – Danas

Član financijskog tima | Listopad 2019 – Lipanj 2021