

OSOBNJE INFORMACIJE



Ljubica Milanović

📍 Trg J. F. Kennedyja 6, 10000 Zagreb, Hrvatska

☎ +385 99 210 48 44

✉ ljmilanovic@efzg.hr

🌐 <https://www.efzg.unizg.hr/ljmilanovic>

♂️ Spol Ženski | 📅 Datum rođenja 22/08/1981 | 🇭🇷 Državljanstvo Hrvatsko

TRENUTNO ZVANJE I
RADNO MJESTO

Prodekanica za studijske programe, komunikaciju i digitalizaciju
Ekonomskog fakulteta - Zagreb
Izvanredna profesorica na Katedri za informatiku

RADNO ISKUSTVO

listopad 2024 -	Prodekanica za studijske programe, komunikaciju i digitalizaciju Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet <i>Odgovorna za studijske programe, komunikaciju i digitalizaciju Ekonomskog fakulteta – Zagreb</i> <i>Članica Povjerenstva za normativne akte i organizacijsku strukturu Ekonomskog fakulteta – Zagreb, zamjenica člana Vijeća društveno-humanističkog područja Sveučilišta u Zagrebu u ime Ekonomskog fakulteta – Zagreb</i>
travanj 2021 -	Izvanredna profesorica na Katedri za informatiku Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet <i>Nastavna djelatnost: Informatika, Poslovni informacijski sustavi, Programski alati za upravljanje znanjem, Društveno računarstvo, Stručni projekt, Business process management systems, Upravljanje znanjem, Upravljanje poslovnim procesima u digitalnom okruženju</i> <i>Područja istraživanja: Upravljanje poslovnim procesima, upravljanje znanjem, mjerenje poslovne uspješnosti</i>
travanj 2016 – travanj 2021	Docentica na Katedri za informatiku Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet <i>Nastavna djelatnost: Informatika (nositeljica), Poslovni informacijski sustavi, Programski alati za upravljanje znanjem, Društveno računarstvo, Stručni projekt, Business process management systems, Upravljanje znanjem (nositeljica), Upravljanje poslovnim procesima u digitalnom okruženju (sunositeljica)</i>
srpanj 2014 – travanj 2016	Viša asistentica na Katedri za informatiku Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet <i>Nastavna djelatnost: Informatika, Poslovni informacijski sustavi, Business process management systems, Upravljanje znanjem</i>
svibanj 2007 – srpanj 2014	Znanstvena novakinja na Katedri za informatiku Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet <i>Rad na projektu "Sustavi upravljanja informacijama, procesima i znanjem" (067-0362980-2484)</i> <i>Nastavna djelatnost: Informatika, Poslovni informacijski sustavi, Informatizacija poslovnih procesa, Simulacijsko modeliranje, Sustavi potpore odlučivanju, Sustavi za upravljanje poslovnim procesima, Upravljanje znanjem</i>
2006 - 2007	Instruktorica Agencija MAT <i>Davanje instrukcija iz matematike</i>
2003 - 2006	Demonstratorica Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet <i>Strategijsko planiranje (2005-2006), Mikroekonomija (2004-2005), Matematika (2003-2004)</i>

OBRAZOVANJE
 2010 - 2014

Doktorica znanosti

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet
 Poslijediplomski sveučilišni doktorski studij iz ekonomije i poslovne ekonomije
 Doktorska disertacija "Konceptualni model sustava za mjerenje procesne uspješnosti poduzeća"

2008 - 2010

Sveučilišna specijalistica iz područja informatičkog menadžmenta

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet
 Poslijediplomski specijalistički studij Informatički menadžment
 Specijalistički poslijediplomski rad "Upravljanje poslovnim procesima i znanjem primjenom informacijske tehnologije u hrvatskim poduzećima"

2002 - 2007

Diplomirana ekonomistica

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski Fakultet
 Smjer Analiza i poslovno planiranje
 Diplomski rad "Model međufinanciranja stambenih potreba"

1996 - 2000

Srednja škola fra Andrije Kačića Miošića

Ploče, Hrvatska
 Opća gimnazija

1990 - 1996

Osnovna glazbena škola Vladimir Nazor

Ploče, Hrvatska
 Smjer violina

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik

Hrvatski

Ostali jezici

RAZUMIJEVANJE

GOVOR

PISANJE

Slušanje

Čitanje

Govorna interakcija

Govorna produkcija

Engleski

C1

C1

C1

C1

C1

Njemački

A1

A1

A1

A1

A1

Talijanski

A1

A1

A1

A1

A1

Komunikacijske vještine

- Bogato iskustvo u radu sa studentima te suradnji s kolegama u akademskoj zajednici i gospodarstvu, prezentacijske vještine

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

- Nositeljica i sunositeljica više kolegija, suradnica na znanstvenim projektima, organizacija konferencija i događanja, mentoriranje seminarskih, završnih, diplomskih i poslijediplomskih radova

Poslovne vještine

- Računalne vještine i kompetencije: MS Windows, MS Office, ARIS PPM, ARIS Optimizer, ARIS Architect, EViews, Mathematica, IBM SPSS, HTML, FrontPage, Google Classroom, Skype

DODATNE INFORMACIJE

Osobni profili znanstvenika

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1629-2354>
 CroRIS: <https://www.croris.hr/osobe/profil/22230>
 Google Scholar: <https://scholar.google.hr/citations?user=-PBBqAwAAAAJ&hl=hr&oi=ao>
 Scopus profil: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57217014080>
 Publons (WoS) profil: <https://www-webofscience-com.ezproxy.nsk.hr/wos/author/record/21827353>
 ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Ljubica-Milanovic-Glavan>
 Popis radova: <https://www.croris.hr/crosbi/searchByContext/2/22230>

Projekti

- suradnik na znanstveno-istraživački projekt Hrvatske zaklade za znanost "Procesna i poslovna inteligencija za poslovnu izvrsnost (IP 2014-09-3729)" (2015-2019), voditeljica prof. dr. sc. Vesna Bosilj Vukšić
- suradnik na sveučilišnom projektu "Poslovni procesi u implementaciji obračuna troškova u sustavu zdravstva" (2015), voditeljica prof. dr. sc. Ivana Dražić Lutlisky
- suradnik na znanstvenom projektu "FESTO Fellowship" na Wirtschaftsuniversität Wien, Institute for Information Business, Austria (2014), voditelj prof. dr. sc. Jan Mendling
- suradnik na sveučilišnom projektu potpore po područjima "Modeliranje aktualnih odrednica konkurentnosti u poslovnoj ekonomiji Republike Hrvatske korištenjem metoda potpore odlučivanju" (2014), voditeljica prof. dr. sc. Vesna Bosilj Vukšić
- znanstveni novak na znanstvenom projektu Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta Republike Hrvatske "Sustavi upravljanja informacijama, procesima i znanjem (067-0362980-2484)" (2007-2013), voditeljica prof. dr. sc. Vesna Bosilj Vukšić
- suradnik na stručnom projektu "Prijedlog modela Riznice grada Zagreba" (2008-2009), voditeljica prof. dr. sc. Vesna Vašiček
- suradnik na stručnom projektu "Usluge istraživanja i razvoja metodologije i implementacije sustava za rješavanje problema u području primjene elektroničkog poslovanja temeljem modela, slučajeva i pravila – baza znanja" (2008-2009), voditelj prof. dr. sc. Velimir Srića

Nagrade i priznanja

- 2023. Priznanje za promociju Ekonomskog fakulteta – Zagreb
- 2017. Best paper award, 19th International Conference on Sustainable Information Systems and Technologies, Pariz, Francuska
- 2016. Research Excellence Award, 5th International Conference Vallis Aurea: Focus on Research and Innovation, Požega, nagrada za značajan znanstveni doprinos navedenoj konferenciji u periodu od 2008. do 2016. godine
- 2006. Dekanova nagrada za najbolji prosjek u sveukupnom školovanju
- 2006. Top stipendija za top studente, izabrana među najboljih 100 studenata u Republici Hrvatskoj
- 2004. Nagrada ERATO Međunarodnog instituta za književnost
- 2003. Državna stipendija

Dodatna edukacija

- 2024. serija radionica "AI konferencija: Praktični vodič za GPT, izradu slika, videa i LLM-a", Ekonomski fakultet – Zagreb
- 2021. radionica "Korištenje elektroničkog indeksa EFZGa", Ekonomski fakultet – Zagreb
- 2020. radionica "Anti-Covid19 napredni paket za online preživljavanje", Ekonomski fakultet – Zagreb
- 2019. radionica "Partial Least Squares Structural Equation Modelling", prof. dr. sc. Joe Hair sa Sveučilišta u Južnoj Alabami, SAD, Ekonomski fakultet – Zagreb
- 2019. radionica "K2 platforma", eVision, Zagreb
- 2016. radionica "Microsoft Dynamics NAV", Adacta, Zagreb
- 2014. radionica "Cultural and Linguistic Heterogeneity in BPM", Festo Fellowship na Sveučilištu u Beču, Austrija
- 2011. edukacija "Modeliranje poslovnih procesa prema normi BPMN 2.0", ILBA, Zagreb
- 2011. seminar "IS Research Methods", prof. dr. sc. Ajay Vinze sa Sveučilišta u Arizoni, SAD, Ekonomski fakultet u Sarajevu
- 2009. tečaj o osnovama programa SPSS u organizaciji poduzeća Valicon, Zagreb
- 2009. edukacija o korištenju poslovnog informacijskog sustava SAP u organizaciji poduzeća B4B u Zagrebu
- 2008. edukaciju o Aris alatima u poduzeću IDS Scheer Hrvatska
- 2008. ECDL tečajevi, Sveučilišni računski centar u Zagrebu
- 2007. program edukacije iz područja didaktike, psihologije, retorike, hrvatskog jezika i informatike za stjecanje kompetencija visokoškolskih nastavnika u organizaciji Ekonomskog fakulteta – Zagreb i Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu

Ostale funkcije

- voditeljica Tima za društvene medije Ekonomskog fakulteta – Zagreb (01.10.2022.-30.09.2024.)
- članica Fakultetskog vijeća Ekonomskog fakulteta – Zagreb u užem sastavu (od 01.10.2020.)
- članica Knjižničnog odbora Ekonomskog fakulteta – Zagreb (01.10.2020.-30.09.2022.)

- članica Tima za modeliranje poslovnih procesa Ekonomskog fakulteta – Zagreb (01.10.2020.-30.09.2022.)
- član organizacijskog tima za provođenje Dana informacijske tehnologije koji se održava na Ekonomskom fakultetu – Zagreb (od 2007.)
- koordinatorica ISVU-a na Katedri za informatiku Ekonomskog fakulteta – Zagreb (2009.-2010.)
- članica tima za implementaciju intraneta na Ekonomskom fakultetu – Zagreb (2009.-2010.)
- tajnica SPDS-a Sustavi upravljanja znanjem, Ekonomski fakultet – Zagreb (od 2008.)

ODABRANA BIBLIOGRAFIJA

Ljubica Milanović koautorica je sveučilišnih udžbenika i sveučilišnih priručnika te autorica ili koautorica većeg broja znanstvenih i stručnih članaka u zemlji i inozemstvu. U tijeku svojeg znanstvenog djelovanja također je aktivno sudjelovala i prezentirala radove na preko 20 međunarodnih i domaćih znanstvenih i stručnih konferencija. U nastavku su izdvojene publikacije:

- Sušac, L., Bosilj Vukšić, V., & Milanović Glavan, Lj. (2024). Značajke i ključni čimbenici uspješnosti integriranih informacijskih sustava za mala i srednja poduzeća na hrvatskom tržištu. Zbornik Veleučilišta u Rijeci, 12(1), 163-179.
- Pejić Bach, M., Ivančić, L., Bosilj Vukšić, V., Stjepić, A. M., & Milanović Glavan, Lj. (2023). Internet usage among senior citizens: self-efficacy and social influence are more important than social support. Journal of theoretical and applied electronic commerce research, 18(3), 1463-1483.
- Milanović Glavan, Lj., & Filić, N. (2021). Razvoj pametnih gradova u Republici Hrvatskoj. Zbornik radova Veleučilišta u Šibeniku, 15(3-4), 101-108.
- Milanović Glavan, Lj. (2020). An Investigation of Business Process Maturity: Report on Croatian Companies. Business Systems Research: International journal of the Society for Advancing Innovation and Research in Economy, 11(2), 159-165.
- Indihar Štemberger, M., Buh, B., Milanović Glavan, Lj., & Mendling, J. (2018). Propositions on the interaction of organizational culture with other factors in the context of BPM adoption. Business Process Management Journal, 24(2), 425-445.
- Milanović Glavan, Lj. & Bosilj Vukšić, V. (2017). Examining the impact of business process orientation on organizational performance: the case of Croatia. Croatian Operational Research Review, 137-165.
- Milanović Glavan, Lj., Bosilj Vukšić, V. & Vlahović, N. (2015). Decision tree learning for detecting turning points in business process orientation: a case of Croatian companies. Croatian Operational Research Review, 207-224.
- Milanović Glavan, Lj., & Ćibarić, A. (2015). Analiza korištenja Internet bankarstva među studentskom populacijom u Republici Hrvatskoj. Zbornik radova Veleučilišta u Šibeniku, 9(3-4), 69-79.
- Milanović Glavan, Lj. (2011). Understanding process performance measurement systems. Business Systems Research: International journal of the Society for Advancing Innovation and Research in Economy, 2(2), 25-38.
- Milanović Glavan, Lj. (2011). Upravljanje poslovnim procesima u poduzećima Republike Hrvatske. Zbornik radova-Sarajevo Business and Economics Review (SBER), (31), 105-125.

Cjelokupan popis publikacija dostupan je na:
<https://www.croris.hr/crosbi/searchByContext/2/22230>