

# ELEKTRONIČKO POSLOVANJE

Božidar Jaković, A105  
bjakovic@efzg.hr

Opis projekta

# Terminski plan

Termin	Datum	Opis
1. termin	27.02.2018.	Uvodna prezentacija, Upoznavanje s kolegijem i obvezama na kolegiju, Izgled seminarskog rada
2. termin	06.03.2018.	Svijet u kojem živimo - uvod u elektroničko poslovanje, Prijava na Yahoo grupu, kreiranje timova
3. termin	13.03.2018.	Detaljan opis projekta, Organizacija projekta, Strateška osnova, Inovacije, Konkurencija
4. termin	20.03.2018.	Digitalni poslovni model: Poslovni partneri, Vrijednosti, Resursi, Klijenti, CRM, Troškovi, Modeli stvaranja prihoda
5. termin	27.03.2018.	Digitalne tehnologije: Mobilne tehnologije, Društvene mreže, Računarstvo u oblaku, Veliki podaci, Senzori i Internet stvari, 3D printeri, Robotika, Dronovi, Virtualna i proširena stvarnost, Umjetna inteligencija
6. termin	03.04.2018.	Digitalni marketing: Marketinški plan projekta, Google AdWords, Oglašavanje na društvenim mrežama, Tablica marketinškog plana
7. termin	10.04.2018.	Digitalno plaćanje, Blockchain tehnologija, SWOT
8. termin	17.04.2018.	Web mjesto projekta: Web poslužitelji i domene
9. termin	24.04.2018.	Web mjesto projekta: CMS sustavi i Web stranice projekta
10. termin	02.05.2018.	Online izdavaštvo: objava projekata i završna prezentacija

# 8. WEB MJESTO PROJEKTA

- **8.2. CMS sustav**

- 8.2.1. Popis mogućih CMS sustava za projekt

- 8.2.2. Opis CMS sustava projekta (najboljeg)

- **8.3. Web stranice projekta**

- 8.3.1. Struktura Web stranica projekta

- 8.3.2. Mapa Web stranica projekta (Sitemap)

- 8.3.2. Opis strukture Web stranica projekta

# Sustavi za upravljanje sadržajem

# Sustavi za upravljanje sadržajem

- CMS sustavi (engl. Content Management Systems)
- Omogućuju stvaranje, uspostavljanje nadzora, kontrolu uporabe i upravljanje intelektualnim sadržajima primjenom suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija
- Sustav za upravljanje sadržajem uređuje sadržaj sukladno određenim pravilima
- Najpoznatiji CMS sustavi su: Joomla, Mambo, Blogger, WordPress, Movable Type itd.

# Neki od CMS sustava i aplikacija

- Joomla (<http://www.joomla.org> i <http://www.crojoomla.com>)
- XSite (<http://www.xsite.com.hr>)
- LakiCMS (<http://www.malleus.hr/laki.aspx>)
- iSite (<http://www.perpetuum.hr/iSite>)
- Timal (<http://www.timal.hr/cms.html>)
- Globaldizajn (<http://globaldizajn.hr>)
- Click&Publish CMS (<http://www.logit.hr>)
- Adobe Dreamweaver (<http://www.adobe.com>)
- NetObjects Fusion (<http://www.netobjects.com>)
- Drupal (<http://drupal.org>)
- Neki hrvatski CMS sustavi ([http://www.poslovni-software.com/svi\\_proizvodi.php?KID=12](http://www.poslovni-software.com/svi_proizvodi.php?KID=12))

# Zadaci – CMS sustavi

- Istražite na Webu ponudu CMS sustava
- Navedite nekoliko CMS sustava koji bi bili pogodni za izradu Web stranica Vašeg projekta
- Navedite i Web linkove gdje se mogu detaljnije proučiti mogućnosti tih CMS sustava
- Odaberite jedan CMS sustav koji bi po Vašem mišljenju bio najbolji za Vaš projekt i detaljnije opišite njegove funkcionalnosti, posebno one koje su ključne za uspjeh Vašeg projekta
- Istražite i troškove pojedinih CMS sustava



# Web stranice projekta

# Kolika je isplativost Web mjesta? Može li se financirati vlastitim prihodima?

- Web mjesto treba sagledati kroz koristi i troškove koji se očekuju.
- Koristi mogu biti izravne ili neizravne, - potrebno ih je vrijednosno iskazati.
- Odrediti metrike kojima će se mjeriti uspješnost Web mjesta
- objektivno postavljeni kriteriji mogu znatno pomoći upravljanju Web mjestom.
  - Pogreške: ciljevi Web mjesta
    - postavljaju se vrlo visoko,
    - „bogat“ medijski sadržaj, ne vodi se računa o ukupnim troškovima.
    - Priprema i prilagodba Internetu kao mediju može zahtijevati i vrijeme i stvoriti dodatne troškove.

# Tko i kako održava Web mjesto?

- Postavljanje Web mjesta nije jednokratni posao
- izrada Web mjesta vrlo slična izradi i ažurnosti dnevnih novina
- **na zadovoljstvo korisnika i na privlačnost Web mjesta ključno utječe održavanje**
  - funkcionalnost poveznica (linkova),
  - ažurnost podataka,
  - gramatička i pravopisna ispravnost, naročito kod višejezičnih Web mjesta,
  - Stare vijesti i stare i neažurne informacije
    - neće privući korisnike,
    - mogu bitno utjecati na poslovni ugled pa čak ugroziti i egzistenciju poduzeća

# Struktura web stranice

- Korisnik ne čita nego pregledava stranicu (79% traži ključne riječi i rečenice)
- Čitanje sa ekrana je 25% sporije nego sa papira
- Korisnici imaju potrebu za kretanjem “idemo dalje” (potiče ih interaktivnost medija)
  - Možda postoji stranica koja je bolja od ove?
- Korisnik odustaje od stranice
  - ako je sadržaj dobar ali se teško može na njoj snaći
  - ako je snalaženje dobro ali je sadržaj loš
  - ako se sporo učitava (duže od 10-tak sekundi).

# Izrada web stranica

- Web mjesto – Web stranice
- Početna Web stranica – index.html
- Vrsta Web stranica:
  - statične
  - dinamične
- Čitljivost – od strane korisnika i tražilica
- Meta podaci (engl. Metatags)
- Ključne riječi (engl. Keywords)

# Tehnologije za izradu Web stranica

- **HTML** - (engl. HyperText Markup Language)  
Jezik za oblikovanje sadržaja, prvenstveno teksta na Web stranicama te ugradnju hiperpoveznica u tako oblikovani sadržaj.
- **PHP** - (engl. Hypertext Preprocessor)  
Jezik za skriptiranje ugrađen u HTML, korišten za stvaranje dinamičkih Web stranica
- **ASP** - (engl. Active Server Pages)  
Dinamično oblikovane Web stranice s ekstenzijom .ASP, na kojima se koriste ActiveX skripte.
- **JavaScript**  
Jezik za skriptiranje koji je razvilo poduzeće Netscape kako bi omogućilo Web dizajnerima stvaranje interaktivnih Web mjesta.
- **Ostali programski jezici i tehnologije:**  
Sun Java i Microsoft ActiveX, a tu je i Adobe Flash tehnologija

# Izrada Web stranica

- Programska rješenja za izradu Web stranica
- Kupljeno gotovo rješenje
- Korištenje Web 2.0 aplikacija za izradu Web stranica
- Korištenje CMS sustava

# Programska rješenja za izradu Web stranica

- Prošlost: tekstualni alati npr. Notepad
- Danas: WYSIWYG editori (engl. What You See Is What You Get) – editori imaju korisničko sučelje u kojem se vrlo jednostavno kreiraju Web stranice i upravo onako kako ih korisnik napravi, tako će i izgledati u nekom od Web preglednika.
- Programi za izradu Web stranica:
  - **Adobe Dreamweaver**
  - **Microsoft FrontPage**
  - **Microsoft Expression Web**
  - **Adobe GoLive**
- - **Microsoft Publisher**



# Upute za početak korištenja programa Microsoft Office Publisher 2007

- Microsoft Publisher
- Uvod
- Moji predlošci
- Vrste publikacija
- Veličine prazne stranice
- Brošure
- Brze publikacije
- Čestitke
- Diploma
- E-pošta
- Jelovnici
- Kalendari
- Katalozi
- Komplet za preklapanje p...
- Leci
- Natpisi
- Novinske brošure
- Omotnice
- Oznake
- Poklon bonovi
- Posjetnice
- Poslovni obrasci
- Pozivnice
- Prigodne čestitke
- Programi
- Razglednice
- Reklame
- Reklamni natpisi
- Uvoz Word dokumenata
- Web-mjesta
- Zaglavlje pisma
- Životopisi

## Popularne vrste publikacije

Veličine prazne stranice

Brošure

Čestitke

E-pošta

Kalendari

Leci

Novinske brošure

Oznake

Posjetnice

Razglednice

Uvoz Word dokumenata

Web-mjesta

## Nedavne publikacije

Iz datoteke...

**index.pub**  
01.02.2011  
9866 KB

**clanstvo.pub**  
01.02.2011  
80 KB

**Publication5.pub**  
20.12.2010  
809 KB

**JelenaMarinovic.PUB**

**Publikacija2.pub**  
20.12.2010  
877 KB



Traži predloške:

Svi predlošci



## Microsoft Publisher

Uvod  
Moji predlošci

## Vrste publikacija

Veličine prazne stranice  
Brošure  
Brze publikacije  
Čestitke  
Diploma  
E-pošta  
Jelovnici  
Kalendari  
Katalozi  
Komplet za preklapanje p...  
Leci  
Natpisi  
Novinske brošure  
Omotnice  
Oznake  
Poklon bonovi  
Posjetnice  
Poslovni obrasci  
Pozivnice  
Prigodne čestitke  
Programi  
Razglednice  
Reklame  
Reklamni natpisi  
Uvoz Word dokumenata  
**Web-mjesta**  
Zaglavlje pisma  
Životopisi

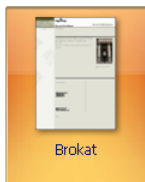
## Web-mjesta

Noviji dizajni • Klasični dizajni • Prazne veličine

## Microsoft Office Online predlošci

Pregledajte predloške s Microsoft Office Online

## Noviji dizajni



Brokat



FotografskiOpseg

Jednostavni  
razdjelnik

Kartice



Marker



Modularno



Odskok



Perforacija



Pojas u boji



Strelice

## Klasični dizajni



Bez dizajna



Blokovi



Crte



Dječje stvari



Dodatna traka



Gornji urezi



Interpunkcija



Istaknuti okvir



Istaknuti rub



Jeka



Jesen



Jugozapad



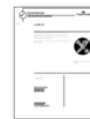
Kapsule



Kaskada



Kosina



Krugovi



Kvadrant



Kvadratići



Linearno isticanje



Lukovi



Ljeto



Mjehurići



Mobilno



Mramor



Mreža



Mreža



Nagib



Brokat

## Prilagodba

Shema boja:

(zadane boje predloška)

Shema fontova:

(zadani fontovi predloška)

Poslovne informacije:

Stvaranje novog...

## Mogućnosti

Navigacijska traka:

Okomito i dno

 Koristi Čarobnjak za jednostavno upravljanje Webom



Oblikovanje publikacije

Mogućnosti stranice

Sheme boja

Sheme fontova

Web-mjesto - mogu...

Dodajte svom web-mjestu

Umjetanje stranice...

Dodavanje funkcije...

Pregled web-mjesta...

Predložak

Brokat

Promjena predloška...

Veličina stranice

Web

760 x 4608px

Promjena vel. stranice...

Vidi također

Još mogućnosti web-mjesta...

Zadaci programa Publisher

Početna stranica

Organizacija

Ekonomski fakultet Zagreb

Ovdje unesite dodatni tekst o svom poslovanju.

POČETNO

Ovo je prva stranica vašeg web-mjesta koju će posjetitelji vidjeti.

Na ovoj stranici objasnite svrhu svog web-mjesta, sadržaj i izgled.

Uključite savjete o kretanju kroz web-mjesto i gdje se mogu

promijeniti sl

Kontaktiraj

Primarna poslovna adresa

Vaš adresni redak 2

Vaš adresni redak 3

Vaš adresni redak 4

Telefon: 555-555-5555

Faks: 555-555-5555

E-pošta: netko@example.com

Početna stranica

U redu

Odustani

Jednostavna izrada web-mjesta

Ciljevi vašeg web-mjesta

Što želite učiniti sa svojim web-mjestom?

 Obavijesti klijente o mojem poslu Uputi klijente kako nas mogu kontaktirati Prodaja proizvoda Opis usluga Prikaz kalendara ili rasporeda Prikaz popisa projekata ili aktivnosti Prikaz informacija o zaposlenicima Osigurajte veze s drugim web-stranicama

Početna stranica

U redu

Odustani

start

Publikacija2 - Microso...

IE-businessDiplomski2...

Microsoft PowerPoint ...

HR

14:50



Zadaci programa Publisher

Oblikovanje publikacije

Mogućnosti stranice

Sheme boja

Sheme fontova

Web-mjesto - mogu...

Dodajte svom web-mjestu

Umjetanje stranice...

Dodavanje funkcije...

Pregled web-mjesta...

Predložak

Brokat

Promjena predloška...

Veličina stranice

Web

760 x 4608px

Promjena vel. stranice...

0 96 192 288 384 480 576 672 768 864 960 1056 1152 1248

0 96 192 288 384 480 576 672 768 864 960

Organizacija

Ekonomski fakultet Zagreb

Ovdje unesite dodatni tekst o svom poslovanju.

Početna stranica

POČETNO

Ovo je prva stranica vašeg web-mjesta koju će posjetitelji vidjeti. Na ovoj stranici objasnite svrhu svog web-mjesta, sadržaj i izgled. Uključite savjete o kretanju kroz web-mjesto i gdje se mogu pronaći ključni elementi.

Promijenite sl...

**Jednostavna izrada web-mjesta**

Što želite učiniti sa svojim web-mjestom?

- Obavijesti klijente o mojem poslu
- Uputi klijente kako nas mogu kontaktirati
- Prodaja proizvoda
- Opis usluga
- Prikaz kalendara ili rasporeda
- Prikaz popisa projekata ili aktivnosti
- Prikaz informacija o zaposlenicima
- Osigurajte veze s drugim web-stranicama

Početna stranica

O nama

Kontaktirajte nas

Katalog proizvoda

Usluge

Kalendar

Projekti

Zaposlenici

Poveznice

U redu Odustani

Kontaktirajte nas

Primarna poslovna adresa

Vaš adresni redak 2

Vaš adresni redak 3

Vaš adresni redak 4

Telefon: 555-555-5555

Faks: 555-555-5555

E-pošta: netko@example.com

Početna stranica

Vidi također

Još mogućnosti web-mjesta...

Zadaci programa Publisher

**Oblikovanje publikacije**

Mogućnosti stranice

Sheme boja


Sheme fontova

Web-mjesto - mogu...


**Dodajte svom web-mjestu**

Umetanje stranice...  
Dodavanje funkcije...  
Pregled web-mjesta...

**Predložak**

 Brokat  
Promjena predloška...

**Veličina stranice**

 Web  
760 x 4608px  
Promjena vel. stranice...

**Vidi također**

Još mogućnosti web-mjesta...  
Zadaci programa Publisher

Početna stranica

nama

Kontaktirajte nas

Popis proizvoda

Popis usluga

Kalendar

Popis projekata

Popis zaposlenika

Poveznice

**Organizacija**

**Ekonomski fakultet Zagreb**


*Ovdje unesite dodatni tekst o svom poslovanju.*

---

**POČETNO**

Ovo je prva stranica vašeg web-mjesta koju će posjetitelji vidjeti. Na ovoj stranici objasnite svrhu svog web-mjesta, sadržaj i izgled. Uključite savjete o kretanju kroz web-mjesto i gdje se mogu pronaći ključne informacije.

Promijenite sliku u jednu od vlastitih, kao što je slika vaše tvrtke.



*Opis slike ili grafike.*

---

**Kontaktirajte nas:**

Primarna poslovna adresa

Vaš adresni redak 2

Vaš adresni redak 3

Vaš adresni redak 4

Telefon: 555-555-5555


Faks: 555-555-5555

E-pošta: netko@example.com

---

Početna stranica | [O nama](#) | [Kontaktirajte nas](#) | [Popis proizvoda](#) | [Popis usluga](#) | [Kalendar](#) | [Popis projekata](#) | [Popis zaposlenika](#) | [Poveznice](#)

**Web-alati**



Aktivno mjesto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

605,000; 654,000 px.

# Web aplikacije za izradu Web stranica

- ▶ Web aplikacije koje pružaju jednostavnu mogućnost izrade Web stranica, odabir domene i smještaj na poslužitelju.
- ▶ Sadrže dizajnerske predloške te korisnik samo jednim klikom miša može definirati cjelokupni dizajn Web mjesta
- ▶ Cijeli postupak izrade Web mjesta je jednostavan, nije potrebno nikakvo posebno znanje za izradu Web stranica
- ▶ Svi podaci se spremaju izravno na Web poslužitelj poduzeća koja nude takve aplikacije i dostupni su s bilo kojeg mjesta na svijetu gdje postoji priključak na Internet

- ▶ Primjeri takvih aplikacija su:

[Google Sites](#)

[Yahoo Web Hosting](#)

[T-portal FreeWeb](#)

[Webs](#)

[Weebly](#)

[FreeWebSpace](#)

[Spruz](#)

[Yola](#)

[Wix](#)

[Jimdo](#)

[Buildfree.org](#)

# Zadaci

- Napravite prototip Web stranica Vašeg projekta
- Možete koristiti bilo koji servis za kreiranje Web stranica online
- Morate imate minimalno 10 Web stranica u prototipu
- Dio stranica je zadan i možete pročitati zahtjeve u idućim slajdovima, a dio možete napraviti po želji
- Napravite i Sitemap za Vaš projekt – popis od minimalno 30 Web stranica koje biste imali na svojem Web portalu – prikažite ih hijerarhijski

# Zadaci

- Napravite obrazac za prijavu na obavijesni bilten (newsletter)
- Na jednoj Web stranici stavite newsletter koji ste napravili
- Napravite obrazac za narudžbu/rezervaciju proizvoda/usluga koje nudite



# Zadaci

- Napravite strukturu Web mjesta Vašeg projekta
- Napravite osobno Web mjesto, dizajnirajte prema želji
- Na jednoj stranici napravite mapu Web stranica projekta (Sitemap)
- Napravite početnu stranicu (index.html)
- Napišite neki tekst dobrodošlice, možete napraviti izdvojenu ponudu iz svojeg projekta i sl.
- Napravite stranicu O nama – tamo stavite kratki opis projekta, viziju, misiju i ciljeve projekta

# Zadaci

- Napravite i Web stranicu s kontaktima
- Napravite nekoliko Web stranicama na kojima ćete prikazati vrijednosti koje Vi nudite u svojem projektu, (proizvode, usluge, kratki opis, slike, tekst koji će privući posjetitelje da stupe u poslovni odnos s Vama)
- Napravite registracijski obrazac za posjetitelje (ukoliko imate registraciju korisnika) ILI
- Napravite zasebnu Web stranicu u kojoj objašnjavate zašto sve sadržaje nudite besplatno svim posjetiteljima, što time postićete

# Literatura

- Osnovna:
  - Panian, Ž. *Elektroničko poslovanje druge generacije*, Ekonomski fakultet, Zagreb, 2013.
  - Dave Chaffey, *Digital Business and E-commerce Management (6th Edition)*, Pearson, 2015.
  - Kenneth C Laudon , Carol Guerico Traver, *E-Commerce 2015: Business.Technology. Society. (11th Edition)*, Pearson, 2015.
- Dopunska:
  - Panian, Ž. *Izazovi elektroničkog poslovanja*, Narodne novine, Zagreb, 2002.
  - Panian, Ž. *Elektroničko trgovanje*, Sinergija, Zagreb, 2001.

# Hvala na pažnji!



Pitanja???

[bjakovic@efzg.hr](mailto:bjakovic@efzg.hr)

Kabinet A105

- PON 13.00-15.00