

ELEKTRONIČKO POSLOVANJE

Božidar Jaković, A105
bjakovic@efzg.hr

Opis projekta

Terminski plan

Termin	Datum	Opis
1. termin	27.02.2018.	Uvodna prezentacija, Upoznavanje s kolegijem i obvezama na kolegiju, Izgled seminarskog rada
2. termin	06.03.2018.	Svijet u kojem živimo - uvod u elektroničko poslovanje, Prijava na Yahoo grupu, kreiranje timova
3. termin	13.03.2018.	Detaljan opis projekta, Organizacija projekta, Strateška osnova, Inovacije, Konkurencija
4. termin	20.03.2018.	Digitalni poslovni model: Poslovni partneri, Vrijednosti, Resursi, Klijenti, CRM, Troškovi, Modeli stvaranja prihoda
5. termin	27.03.2018.	Digitalne tehnologije: Mobilne tehnologije, Društvene mreže, Računarstvo u oblaku, Veliki podaci, Senzori i Internet stvari, 3D printeri, Robotika, Dronovi, Virtualna i proširena stvarnost, Umjetna inteligencija
6. termin	03.04.2018.	Digitalni marketing: Marketinški plan projekta, Google AdWords, Oglašavanje na društvenim mrežama, Tablica marketinškog plana
7. termin	10.04.2018.	Digitalno plaćanje, Blockchain tehnologija, SWOT
8. termin	17.04.2018.	Web mjesto projekta: Web poslužitelji i domene
9. termin	24.04.2018.	Web mjesto projekta: CMS sustavi i Web stranice projekta
10. termin	02.05.2018.	Online izdavaštvo: objava projekata i završna prezentacija

5. DIGITALNI MARKETING

- **5. DIGITALNI MARKETING**
- **5.1. Marketinški plan projekta**
- **5.2. Ključne riječi projekta**
- **5.3. Google AdWords oglas**
- **5.4. Oglašavanje na društvenim mrežama**
- **5.5. Tablica marketinškog plana**

Sadržaj

- Oblici on-line oglašavanja
- Zadaci za studente

Oblici Internetskog oglašavanja

- Web oglasi - Banneri
- Afilijacijski programi
- Obavijestni bilteni – newsletteri
- Ciljana elektronička pošta
- Virusni marketing
- Oglašavanje na tražilicama
- Sponzorstva
- SEO

Internet oglašavanje

- Pop-up oglasi
- Pop-under oglasi
- Interstitial – **“in between”**
- Newsgrupe
- Forumi
- Blogovi
- Podcasting
- Press release
- Kontekstualno oglašavanje
- Tradicionalni marketing

Banneri

tportal.hr - Windows Internet Explorer
http://www.tportal.hr/

Datoteka Uređivanje Prikaz Favoriti Alati Pomoć

tportal.hr

tportal.hr | MAXtv | MAXzona | Shopping | Fototeka | IPTel | Investik | Webmail | Playtoy | Korisničke stranice | SVI SERVISI Registriraj se | Prijavi se

beta tportal.hr

enhanced by Google traži

NASLOVNICA VIJESTI SPORT **BIZNIS** KULTURA SHOWTIME LIFESTYLE MODA TEHNO AUTO ZONA TEEN KLINCI FUNBOX INFO

NAJNOVIJE Zr Ponedjeljak 9. ožujka Arhiva

Aktualno

Umjesto očuha silovatelja, crkva izopćila liječnike

Misleća javnost je podijeljena: je li katolički nadbiskup Recife Jose Cardoso Sobrinho trebao iz Crkve izopćiti sve koji su sudjelovali u opširnite

DRAGI BARBA LUKA Bebić poznaniku obećao srediti posao u HŽ-u

ŠTEDNJA UniCredit ukinuo bonuse

I SLUŽBENO POTVRĐENO U2 u Zagreb dolazi 10. kolovoza

> Trosatni urnebes Zdravka Čolića u zagrebačkoj Areni
> Ucijenio nasljednicu BMW-a tražeći 49 milijuna eura
> Gwyneth Paltrow kaže da je sretna dok pati

Najčitanije Najkomentiranije

Uragan brzine 300 km/h pogodio Australiju
opširnite

> Marina prošetala samo u ručniku
> Nervozna Tanja se izderala na Pjera
> Eduardo kapetan i strijelac protiv Burnleya
> Lončarević: Htjeli su me izigrati, ali nije im prošlo

Sport

HVALOSPJEVI ZA DUDUA Wenger: Eduardov gol je gol sezone

Lifestyle

I TO SE MOŽE Lako i brzo usvojite zdrave navike

žENE

start Ulazna p... OE-BUusin... Xclaim - [...] Microsof... tportal.h... Predrok2... Knjiga1 bezimen... 11:49



korisničko ime: lozinka: login registracija
zapamti me zaboravili ste lozinku?
www.budalizacija.hr

marketing



BMW Auto klub FORUM

početna pitanja i odgovori marketing budalizacija nagraduje!

- FOTOGALERIJA
FILMIČI
BUDALIZACIJA PREPORUČUJE
DOWNLOAD [.pps, .zip]
VICEVI
FLASH IGRICE

Sva zabava na jednom mjestu!

Imaš nešto za objaviti? Filmčić? Foru? Glupost?



NOVOSTI



Novi server, 20.11.2008.
Završeno je prebacivanje na novi media server svih sadržaja; filmčića, igrica, sl... vidi više

» arhiva novosti

STATS

ukupni broj filmčića: 1444
ukupni broj slika: 984
ukupni broj viceva: 720
ukupni broj igrica: 519
ukupni broj dokumenata: 417
ukupni broj komentara: 4887
ukupni broj korisnika: 4836
posjetitelja online: 25

FOTOGALERIJA



ETARGET

Team Building Agencije

Da li su Vaši zaposleni u istom timu?
Pronađite agenciju koja Vam može pomoći!

Najnoviji filmčići



Tetris: bolesno brzo

Stvarno nevjerojatno kojom brzinom tip i kako precizno uspijeva igrati tetris!! A što je najbolje nije namješteno..



poslao: brklja komentara: 1 ocjenjeno puta: 2

Zanimljivo



Ljudski motor - čovjek proizvodi zvukove motora

Ovaj tip je nevjerojatan, proizvodi sve žive zvukove automobila i motora.. Ako nije namješteno, stvarno je genijalno



poslao: brklja komentara: 0 ocjenjeno puta: 1

Auti, Motori, Kamioni Ljudi

PRETRAŽIVANJE

Search input field with magnifying glass icon

- FILMIČI FLASH IGRICE

Internet service provider & web design studio POSLUH





korisničko ime: _____ lozinka: _____ login registracija
 zapamti me zaboravili ste lozinku?

www.budalizacija.hr

marketing



početna pitanja i odgovori marketing budalizacija nagrađuje!

- FOTOGALERIJA
- FILMIČI
- BUDALIZACIJA PREPORUČUJE
- DOWNLOAD [.pps, .zip]
- VICEVI
- FLASH IGRICE

Sva zabava na jednom mjestu!

Imaš nešto za objaviti? Filmčić? Foru? Glupost?



Zaigraj i Ti nove on-line flash igrice upravo na Budalizaciji.

KLIKNI i provjeri



NOVOSTI



Novi server, 20.11.2008.
Završeno je prebacivanje na novi media server svih sadržaja; filmića, igrica, sl... [vidi više](#)

» [arhiva novosti](#)

STATS

- ukupni broj filmića: 1444
- ukupni broj slika: 984
- ukupni broj viceva: 720
- ukupni broj igrica: 519
- ukupni broj dokumenata: 417
- ukupni broj komentara: 4887
- ukupni broj korisnika: 4836
- posjetitelja online: 25

FOTOGALERIJA



Team Building Agencije

Da li su Vaši zaposleni u istom timu? Pronađite agenciju koja Vam može pomoći!

Najnoviji filmići



Tetris: bolesno brzo
Stvarno nevjerojatno kojom brzinom tip i kako precizno uspeva igrat tetris!! A što je najbolje nije namješteno..

poslao: brklja komentara: 1 ocjenjeno puta: 2

Zanimljivo



Ljudski motor - čovjek proizvodi zvukove motora

Ovaj tip je nevjerojatan, proizvodi sve žive zvukove automobila i motora.. Ako nije namješteno, stvarno je genijalno 😊

poslao: brklja komentara: 0 ocjenjeno puta: 1

[Auti, Motori, Kamioni](#) [Ljudi](#)

BUDALIZACIJA.HR PREDSTAVLJA

ON-LINE FLASH IGRICE

KLIKNI i provjeri

nađisvo us Bndqsrjsscciji!

ou-line flash igrice

KLIKNI i provjeri



Pop-up prozori

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the Vip.hr website. The browser's address bar shows the URL <http://www.vip.hr/sp/index>. The website content includes a 'PLAY' section with a play button, a 'MELODIJE' section with a list of songs, and several news and music/movie lists. A white pop-up window is overlaid on the page with the text 'zajedno do vrha!' and an image of three people. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications: 'upravljanje poslovnim...', 'Rad oglašavanje na i...', 'Vip.hr - Windows Inte...', 'Prezentacija 1', and 'oglašavanje na int.'. The system tray shows the time as 14:01.

PLAY

ARTIST
Morrissey
20 godina solo

ALBUM
Good Day To Die
"Hazing Through Shadows"

MOVIE
Bit će krvi
Filmčina epskih razmjera.

RECENZIJA
Professor Layton and the Curious Village
Put do istine započinje p...

HOT NEWS
Samo music | Samo movies | Samo games | Sve

E = MC2
Proletna Mariah Carey
terenu

Amerima i Kosar
ZagrebDoxa
"Rat/Ples" i "Vjenčanja"
filmovi iz konkurencije

TOP LISTA MUSIC

Gibonni feat. Urban & Maya Azucena
"Posoljeni zrak i razlivena tinta"
MMJPJW

Manofon
"Ovisni... z...

astronauate

Pavel feat. Maja Posavec
"Ako si za, mogli bi jednom izaći"

TOP LISTA MOVIES
Kino | Videoteka | Box office

Resident Evil: Istrebljenje
Resident Evil: Extinction

Panov labirint
Laberinto del fauno, El

Gad War

Lak za kosu
Hairspray

Mrtva djevojka
The Dead Girl

zajedno do vrha!

Računalo s dozvolom za surfanje

Done

start

upravljanje poslovnim...

Rad oglašavanje na i...

Vip.hr - Windows Inte...

Prezentacija 1

oglašavanje na int.

Internet

100%

HR

14:01

Newsletter – obavijesni bilten

- Komunikacija s klijentima
- Dijeljenje informacija
- Uspostavljanje veza s novim klijentima
- Stvaranje interesnih grupa

Oglašavanje na tražilicama

Google AdWords	http://adwords.google.com
Yahoo! Overture	http://searchmarketing.yahoo.com

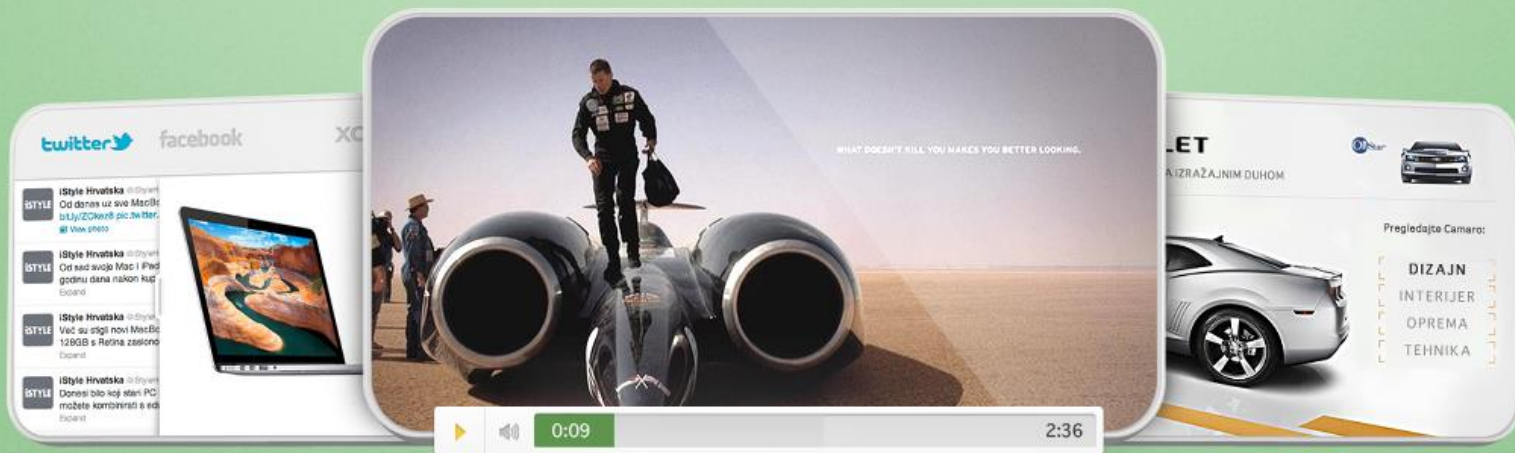
Tradicionalni oblici

- Vizitke
- Poslovna komunikacija
- Brošure i letci
- Katalozi
- Vozila
- Kutije u kojima se dostavljaju proizvodi
- Nagradne igre...

Svuda treba stavljati adresu Web mjesta.



Xclaim.hr



Xclaim kontekstualno oglašavanje

Dobrodošli u novi Xclaim. Nova tehnologija, nov dizajn, novi benefiti, ali staro obećanje. Vaš oglas uvijek u fokusu, plaća se samo klik. To je novi, bolji, jednostavniji Xclaim.

Saznaj više >

Novi Xclaim

INTERAKTIVAN I NAPREDAN KAO NIKADA



Dobrodošli u novi Xclaim. Nova tehnologija, nov dizajn, novi benefiti, ali staro obećanje. Vaš oglas uvijek u fokusu, plaća se samo klik. To je novi Xclaim.

Novi proizvodi

XclaimMonster > Čudovišno velik oglas. Video. Micropage. Televizijski oglas na Internetu.

XclaimPR > Napokon, PR tekst može biti vezan uz oglas. Recite to riječima.

XclaimSocial > U Xclaimu, uvijek smo bili svjesni važnosti društvenih mreža. Više klikova, više fanova. Retweet.

[PREGLEDAJ PROIZVODE](#)



caramel mocha

Odaberite vašu osobnu poruku

Rashladite se ovog ljeta uz hladne moca kave iz McCafea, te posvetite voljenoj osobi osobnu poruku na kavi.

Odaberite poruku:

twitter facebook

iSTYLE iStyle Hrvatska @iStyleH Od danas uz sve MacBc bit.ly/Z0kez8 pic.twitter. View photo

iSTYLE iStyle Hrvatska @iStyleH Od sad svoje Mac i iPad godinu dana nakon kup Expand

iSTYLE iStyle Hrvatska @iStyleH Već su stigli novi MacBc 128GB s Retina zaslonu Expand

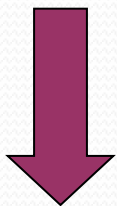
iSTYLE iStyle Hrvatska @iStyleH Donesi bilo koji stari PC možete kombinirati s ed Expand

McCafé

McCafé logo and product details

SPONZORIRANI LINKOVI:

“GOOGLE ADWORDS” I “GOOGLE ADSENSE”



Oglašivač sam kreira oglase i bira ključne riječi. Kada osoba pretražuje „Google“ korištenjem jedne od ključnih riječi oglašivača, uz rezultate pretrage (obično uz desni rub stranice) pojavljuje se oglas oglašivača.



Omogućuje objavljivanje oglasa oglašivača na nečijoj Web stranici, a oglas i sadržaj oglasa trebaju biti kompatibilni sa web stranicom na kojoj se oglašava.



Google AdWords

Google hotel Traži [Napredno pretraživanje](#) [Postavke](#)

Pretraži: web stranice na hrvatskom jeziku stranice iz zemlje: Hrvatska

Web Rezultati 1 - 10 od približno 855.000.000 za hotel. (0,16 sek.)

Booking.com - Hotels Sponzorirane veze
www.booking.com/Hotels Over 50.000 hotels online. Great rates. No reservation fee!

Hotels.com
Hotels.com Compare more than 80000 hotels. Find your hotel and Wake up Happy!

- Povezana pretraživanja: [hoteli](#) [hoteli zagreb](#) [hoteli u zagrebu](#)
- Hotel Antunović - Zagreb - Croatia**
 Hotel Antunović, Zagreb, Croatia. ... Hotel Antunović, Zagreb, Croatia - Vertigo bar; PDF brošura hotela. Klik za rezervaciju. VELJ; 26 ...
www.hotellantunovic.com/ - 13k - [Spremljeno u privremenu memoriju](#) - [Slične stranice](#)
- Hotel Medena**
 Hotel Medena smješten je u Segetu Donjem nedaleko od Trogira i Splita u sredini ... Hotel je podjeljen na dvije glavne zgrade, te dva paviljona - depadansi ...
www.hotelledena.com/ - 15k - [Spremljeno u privremenu memoriju](#) - [Slične stranice](#)
- Hotel Dubrovnik - Vaš hotel u srcu Zagreba**
 Hotel Dubrovnik - Vaš domaćin u Zagrebu, iza kojeg stoji tradicija od 1929. godine, zbog svoje lokacije na centralnom gradskom trgu, Trgu bana J. Jelačića, ...
www.hotel-dubrovnik.hr/ - 11k - [Spremljeno u privremenu memoriju](#) - [Slične stranice](#)
- Hotel Laguna**
 Nalazi se nekoliko minuta vožnje automobilom ili nekoliko tramvajskih stanica od centra grada. Hotel ima svoje parkiralište i benzinsku stanicu u ...
www.hotel-laguna.hr/ - 2k - [Spremljeno u privremenu memoriju](#) - [Slične stranice](#)
- Hotel Petka - Dubrovnik » Početna**
 Hotel Petka, Dubrovnik - Hotel na "Biseru Jadrana" Dubrovnik DUBROVNIK sa svojom trinaeststoljetnom poviješću je svjetska riznica, Grad muzej, ...
www.hotelpetka.com/ - 10k - [Spremljeno u privremenu memoriju](#) - [Slične stranice](#)
- Grand Hotel Adriatic Opatija Hrvatska: Smještaj, Kongresni centar ...**

Hotel Gabriel Paris Sponzorirane veze
 A very nice boutique hotel
 Come and get a night of dream...
www.paris-hotel-plessis.com

Gta Hotels Reservation
 Book travel for less with Gtahotels
 Save with discount at 35000 hotels
www.Gtahotels.com

The Scots Hotel
 on the shore of the sea of Galilee
 five stars boutique hotel
www.scotshotels.co.il

Hotel
 Obiteljski MINI ODMOR u Čatežu
 Prvo dijete do 12 godina gratis
www.terme-catez.si

Poslovni turizam
 Potreban Vam je HOTEL?
 Na pravom ste mestu! Posetite...
kongresniturizam.com

Hotel "Stella" Zagreb
 Moderni, novootvoreni Hotel u blizini Zračne Luke Zagreb!
www.hotel-stella.hr

Hotel

Zadaci - Newsletter

- Napravite newsletter kojim ćete ukratko prezentirati svoj projekt.
- Opišite svoju ponudu.
(Napomena: stavite se u poziciju svojih klijenata i pokušajte napisati tekst koji će odgovoriti na njihova pitanja, što bi oni htjeli saznati u tom newsletteru)
- U newsletter svakako stavite svoju domenu i neke zanimljive linkove koje želite prezentirati svojim klijentima
- Newsletter neka ne bude veći od jedne A4 stranice.

Zadaci – Marketinški plan

- Napišite kratki marketinški plan za svoj projekt
- Gdje ćete se sve oglašavati i na koji način
- Opišite koje besplatne metode oglašavanje ćete koristiti
- Opišite koje metode oglašavanja ćete plaćati
- Koliko će vremenski trajati Vaša marketinška kampanja
- Koliko novaca planirate izdvojiti za marketing
- Opišite promocijske slogane

Zadaci – Google AdWords

<http://adwords.google.com>

Napravite pripremu za Google AdWords, definirajte:

- Kojim jezikom govore Vaši klijenti
- Koja država Vam je ciljano tržište
- Napravite tekstualni oglas (opcionalno možete napraviti i slikovni i video oglas):
 - definirajte naslov - (Maks. 25 znakova)
 - definirajte opisni redak br. 1 (Maks. 35 znakova)
 - definirajte opisni redak br. 2 (Maks. 35 znakova)
 - definirajte URL

Zadaci – Google AdWords

- Napišite 30 ključnih riječi koje će najbolje opisivati Vaš projekt i ponudu na Internetu
- Koliki će biti Vaš dnevni maksimalni proračun?
- Definirajte najvišu cijenu po kliku (CPC)
- Definirajte proračun oglašavanja

Oglašavanje na društvenim mrežama

- <http://www.poslovni.hr/tag/oglasavanje-u-drustvenim-mrezama-smm-social-media-marketing-14987>
- http://bib.irb.hr/datoteka/582402.Integracija_drustveni_h_mrea_i_utjecaj_na_oglaavanje_u_javnom_sektoru.pdf
- [http://www.markopaliaga.com/userfiles/file/Microsoft%20PowerPoint%20-%20Social%20marketing%20network1%20%5BCompatibility%20Mode%5D\(1\).pdf](http://www.markopaliaga.com/userfiles/file/Microsoft%20PowerPoint%20-%20Social%20marketing%20network1%20%5BCompatibility%20Mode%5D(1).pdf)

Zadaci – oglašavanje na društvenim mrežama

- Opišite kako planirate provesti oglašavanje na društvenim mrežama
- Na kojim društvenim mrežama ćete se oglašavati
- Opišite konkretno kako će izgledati oglašavanje na jednoj odabranoj društvenoj mreži (tko će to provoditi, na koji način, kako će izgledati oglasi, da li planirate plaćati za takvo oglašavanje ili ćete koristiti besplatne oblike oglašavanja)

Zadaci – marketinški plan

- Napravite tablicu marketinškog plana za svoj projekt
- Definirajte koje oblike Web oglašavanja ćete koristiti za promociju svojeg projekta (minimalno 5 oblika)
- Napišite gdje ćete se sve oglašavati
- Vremenski definirajte svoje promocijske aktivnosti
- Napravite plan troškova za sve Vaše promocijske aktivnosti
- Sve t o napravite u ovakvoj tablici:

RBR.	Oblik oglašavanja	Web adrese oglašavanja	Termini oglašavanja	Troškovi	Opis oglašavanja

Literatura

- Osnovna:
 - Panian, Ž. *Elektroničko poslovanje druge generacije*, Ekonomski fakultet, Zagreb, 2013.
 - Dave Chaffey, *Digital Business and E-commerce Management (6th Edition)*, Pearson, 2015.
 - Kenneth C Laudon , Carol Guerico Traver, *E-Commerce 2015: Business.Technology. Society. (11th Edition)*, Pearson, 2015.
- Dopunska:
 - Panian, Ž. *Izazovi elektroničkog poslovanja*, Narodne novine, Zagreb, 2002.
 - Panian, Ž. *Elektroničko trgovanje*, Sinergija, Zagreb, 2001.

Hvala na pažnji!



Pitanja???

bjakovic@efzg.hr

Kabinet A105

- PON 13.00-15.00