

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA EKONOMSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U ZAGREBU za akademsku godinu 2015/2016 (SAŽETAK)

Na Ekonomskom fakultetu se sustav upravljanja kvalitetom temelji na poštivanju međunarodnih i europskih standarda, norme ISO 9001 i Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete. Svi procesi sustava upravljanja kvalitetom propisani su internim aktima: Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete, Priručnikom za osiguravanje kvalitete, Akcijskim planovima i procesnom dokumentacijom sustava upravljanja kvalitetom. Ekonomski fakultet također posjeduje EPAS akreditaciju za studij koji se izvodi na engleskom jeziku, a u tijeku je proces stjecanja međunarodne akreditacije AACSB za sva područja djelovanja Fakulteta.

Politika i unapređenje sustava kvalitete proizlazi iz Strategije Ekonomskog fakulteta, a teži postići kontinuirano unapređenje svih aktivnosti na Fakultetu. Rezultati internih i vanjskih audita, provedenih u akademskoj godini 2015/2016 su pokazali visoku razinu usklađenosti sa zahtjevima prethodno navedenih standarda i internim akcijskim planovima i procesnom dokumentacijom.

Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrednovanje i revizija studijskih programa - Utvrđeno je da se postupa u skladu s zakonskom regulativom i postupcima opisanima u aktima Fakulteta. Postoje mehanizmi za redovito vrednovanje studijskih programa. U akademskoj 2015./2016. donesene su odluke o izvođenju poslijediplomskog sveučilišnog (dokorskog) studija Ekonomija i globalna sigurnost. U tijeku je izrada prijedloga i pokretanje postupka ishođenja dopusnice za četiri nova smjera diplomskog stručnog studija.

Učenje, poučavanje i vrjednovanje studentskog rada – Redovito se provode studentske ankete koje pokazuju pozitivan trend i visoku razinu zadovoljstva studenata pruženom uslugom na Ekonomskom fakultetu. Prosječna ocjena nastavnika na studijima je bila 4,46, a prosječna ocjena kolegija na studijima je bila 4,31.

Ustrojeno je Savjetodavno povjerenstvo Ekonomskog fakulteta koje u okviru svojih redovitih aktivnosti analizira: (1) preddiplomski obrazovni program i zapošljivost studenata, (2) diplomski i doktorski obrazovni program i zapošljivost diplomskih te doktorskih studenata, (3) znanost, primijenjena istraživanja i inovacije, (4) cjeloživotno obrazovanje.

Posebnim dekanovim nagradama su nagrađeni studenti koji su ostvarili najbolje seminarske, završne i diplomske radove te studenti koji su sudjelovali u značajnim projektima.

Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija - Internim i nadzornim auditom je utvrđeno da se postupa u skladu s definiranim kriterijima za upis studenata.

Formalno su definirani ishodi učenja za kolegije i programe Fakulteta. U okviru procesa prijave za AACSB akreditaciju, a u skladu sa strategijom Fakulteta, provodi se harmonizacija ishoda učenja na svim studijskim programima te se krenulo u proces povezivanja svih ciljeva i ishoda učenja sa metodama evaluacije razine njihove ispunjenosti u svrhu unaprjeđenja.

Nastavno osoblje - U ak.god. 2015/16. zaposleni su novi asistenti i znanstveni novaci te su osigurana napredovanja u zvanjima za sve zaposlenike Fakulteta koji su ispunili kriterije. Odnos nastavnik/student je poboljšán te se u potpunosti ispunjavaju svi kriteriji definirani od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Fakultet osigurava sredstva svim zaposlenicima u nastavnim, znanstveno-nastavnim i suradničkim zvanjima za sudjelovanje na znanstvenim i stručnim skupovima. Fakultet osigurava infrastrukturu i potporu za zaposlenike u procesu prijave za istraživački boravak u inozemstvu. Ured za međunarodnu suradnju redovito informira sve zaposlenike o mogućnostima i ponudama studijskih i istraživačkih projekata.

Znanstveno-istraživačka i stručna djelatnost - Osigurana su sredstva te su zaposlenici Fakulteta sudjelovali na brojnim znanstvenim i stručnim skupovima tijekom protekle akademske godine. Podaci o svim sudjelovanjima se evidentiraju i prate kao bitan indikator kvalitete.

Održani su brojni seminari i radionice o mogućnostima prijave na projekte te o metodologiji izrade projektnih prijedloga.

U ak.god. 2015/2016. je intenzivirana aktivnost ALUMNI-ja fakulteta. Intenzivirano promoviranje Udruge na društvenim mrežama poput LinkedIn-a i Facebook-a. Organizirana su predavanja i radionice u suradnji s predstavnicima ALUMNI udruge.

Resursi za učenje i podrška studentima – Vezano uz ulaganja u infrastrukturu, u protekloj akademskoj godini Fakultet je uložio značajna sredstva u izradu nove fasade s toplinskom izolacijom na staroj zgradi Fakulteta. Dio radova je završen, dok se nastavak radova očekuje i u idućoj akademskoj godini. Osim navedenog ulaganja, ostala ulaganja su se odnosila na održavanje postojeće infrastrukture.

Knjižnično-dokumentacijski centar je povećao svoj fond te je omogućeno korisnicima usluga centra da pristupe brojnim bazama podataka koje Fakultet samostalno financira.

U akademskoj godini 2015/2016. su na Fakultetu boravili brojni gosti predavači koji su održali predavanja studentima u okviru redovite nastave, kao i kroz specijalizirane radionice i predavanja.

Upravljanje informacijama - Redovito se ažuriraju informacije o nastavi, studijskim programima, dodatnim sadržajima i aktivnostima za studente i sve dionike Fakulteta putem Internet stranica i oglasne ploče Fakulteta te kroz informativne i promotivne tiskovine.

Redovito se prate podatci o studentima putem studentskih evidencija i kroz statističke pokazatelje. Redovito se prate podatci o uspješnosti izvedbe studijskih programa putem studentskih anketa, kao i na sjednicama katedri i Fakultetskog vijeća.

Informiranje javnosti – Pored redovitog informiranja javnosti pomoću mrežnih stranica, oglasne ploče i različitih informativnih i promotivnih tiskovina, Fakultet mjesečno izdaje newsletter u kojem su opisani najznačajniji događaji na Fakultetu. Neovisna procjena procesa komunikacije s dionicima je utvrdila da se sve pozitivne prakse kontinuirano primjenjuju te da je osigurano pravovremeno i potpuno informiranje studenata i ostalih dionika o svim aktivnostima na Fakultetu.

Neke od značajnijih aktivnosti vezano uz javna predstavljanja Fakulteta su bili: dani otvorenih vrata Fakulteta, uvodni nastavni sat u kojem se dekan obraća studentima prve godine, razgovori s ravnateljima najboljih srednjih škola, prezentacije studijskih programa.

Mobilnost i međunarodna suradnja – Svi dionici imaju pristup točnim i pouzdanim izvorima informacija te podacima o uvjetima ostvarivanja mobilnosti uključujući pojedinosti ugovora između Fakulteta i ustanove domaćina razmjene. Ured za međunarodnu suradnju pruža podršku svima koji sudjeluju ili žele sudjelovati u programima mobilnosti. Podaci o dolaznoj i odlaznoj mobilnosti studenata ukazuju na postojanje pozitivnih trendova u svim kategorijama mobilnosti.

Periodička vanjska vrednovanja - Rezultati nadzornog audita sustava kvalitete prema normi ISO 9001, pokazali su da je na Fakultetu uspostavljen djelotvoran sustav upravljanja kvalitetom unutar kojega nisu utvrđene nesukladnosti te je preporučeno nastaviti s dobrom praksom.

Fakultet se intenzivno priprema za novi ciklus akreditacije od strane AZVO-a. U tijeku je evaluacija kriterija i priprema za provođenje internih evaluacija u svrhu provjere razine ispunjenosti kriterija.

EPAS akreditacijska posjeta provedena je u studenom 2016. U skladu s povratnim informacijama nakon posjete povjerenstva očekuje se pozitivno izvješće vezano uz produženje EPAS akreditacije za BDIB studij.