

## Politika kvalitete

*Politika kvalitete Fakulteta temelji se na trajnom opredjeljenju udovoljavanja visokoj razini kvalitete i konkurentnosti, zadovoljstvu svih dionika, stalnoj izobrazbi i usavršavanju, dobroj komunikaciji u poslovnom i radnom okružju.*

*Ispitujući potrebe studenata i ostalih zainteresiranih strana, Fakultet će nastojati zadovoljiti očekivanja i zahtjeve te kontinuirano poboljšavati kvalitetu svojih usluga, a poštujući zakonske propise i akte Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, nastojati pravovremeno i efikasno riješiti sve zahtjeve i potrebe studenata u propisanim rokovima.*

*Poslovni ciljevi Fakulteta su:*

- *prepoznati zahtjeve, potrebe i očekivanja studenata,*
- *u poslovanje implementirati zakonske propise i akte Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu,*
- *udovoljavati očekivanjima studenata i dionika (stakeholdera),*
- *nadzirati provođenje poslovnih procesa kako bi se otklonili uzroci mogućih smanjenja kvalitete usluga,*
- *očuvati samostalnost i samoodrživost Fakulteta,*
- *propisivati i uvoditi interna pravila (pravila učešća na projektima, postizanje ravnomjernije opterećenosti pojedinih nastavnika i suradnika, kriterije korištenja fonda za znanstveno – istraživački rad i suradnja s vanjskim suradnicima zbog korištenja konkurentne prednosti),*
- *godišnje planirati projekte i seminare,*
- *stvarati preduvjete za primaran angažman nastavnika Fakulteta i zajedničko učešće u razvoju i unaprjeđivanju rada Fakulteta,*
- *poboljšavati uvjete rada studentima i nastavnicima i*
- *poboljšavati funkcionalnosti korištenja informacijske i ostale tehnologije s ciljem pružanja dodatnih usluga odnosno unaprjeđivanja fakultetskog poslovanja.*

*Ostvarenje poslovnih ciljeva je moguće uz potpuni angažman zaposlenika, a stvaranje preduvjeta za stalnu izobrazbu i usavršavanje zaposlenih će se posredno odraziti na kvalitetu pružanja usluga studentima i poslovnu izvrsnost.*

*Politika kvalitete sastavni je dio Priručnika za osiguravanje kvalitete čije odredbe u potpunosti trebaju provoditi svi zaposlenici Fakulteta.*